

Universidad de Santiago de Chile
Vicerrectoría de Investigación Desarrollo e Innovación
Dirección de Investigación Científica y Tecnológica
Proyecto modalidad Opinión Pública 2015:
"Cambios en los Imaginarios Culturales en torno a la idea de
"desigualdad social" en Chile tras los movimientos sociales recientes".
Responsable: Alberto Mayol

TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA

Identificación:

Nombre de pila: Gloria.

Número del perfil: 4

Categoría, Perfil: Profesional dependiente en cargo ejecutivo de grandes compañías.

Edad: 41 años.

Sexo: Femenino.

Entrevistador/a: Carlos Azócar.

Encargado de transcripción: Belén Amado.

Entrevista:

- (1) **La primera pregunta, apunta sobre el tema que conversábamos, es sobre la descripción de Chile. ¿Si tú tuvieras que describir Chile, qué dirías, como país?**
- (2) (Silencio) No tengo idea, conflicto en el país, es lo primero que se me viene, así mal.
- (3) **¿Por qué hay un conflicto?**
- (4) Mal, o sea, veo la delincuencia, veo la parte de la inseguridad. Lo primero que se me viene en este momento, es el tema de la inseguridad. Me tiene colapsada tanta delincuencia.
- (5) **Ah sí, ¿y en qué lo ves tú?**
- (6) Día a día, día a día... ya me tiene. Por todos lados vivís con miedo de que te asalten, que te roben, con el miedo de que te va a pasar algo; es como la preocupación en este momento de Chile. O sea, te puedo decir, Chile... la parte social, muchas cosas, pero no. En este momento, la gran preocupación es la delincuencia, es lo primero que se me viene, por eso te dije, déjame pensar que es lo primero que se me viene. Es un país, honestamente, inseguro. Yo lo veo para mí inseguro, que algo está pasando. La delincuencia ya nos está, nos está sobrepasando.
- (7) **Por ejemplo, usted ha sabido o ha tenido algún tipo de experiencia con respecto a algún asalto o algún tipo...**

- (8) No, nada. O sea, ahora no, pero sí me han asaltado. Sí, cuando iba a la universidad y te roban las cosas. Pero era como ya, te van a robar y te van a quitar... En ese momento no tenía ni celular en la universidad, te van a quitar la cadena, me robaron la cadena. Pero ahora es vivir como, vai' en el auto y tenís que estar con todo cerrado porque sabís que en cualquier esquina te va a asaltar el delincuente porque está lleno de delincuentes por todos lados, salís a pasear y veí que son delincuentes, en todos lados, yo no sé, les veo la cara y digo no son de acá, no están... son gente mala.
- (9) **Perotú, por ejemplo ¿en qué notas que son delincuentes?, ¿en qué te das cuenta?**
- (10) En la cara, ya ahí me voy a ir más en la imagen.No, tú los miras y sabí, por cómo andan vestidos, un poco la cara, la forma de hablar, no... Y es por sector, o sea, yo estoy acá no más, yo trabajo en otra comuna muy pobre, o sea, que no... que es Cerrillos, que es muy distinta, pero es un lado industrial, que no veís la gente que está alrededor, pero a nosotros nos han asaltado, en cada partido de Chile nos han entrado a robar en la empresa y se llevan los computadores, se llevan todo.
- (11) **¿En serio?**
- (12) Sí poh. Entonces es como ya, dónde dejamos los cheques que nos acaban de pasar, me los llevo pa' la casa, porque si los dejo acá... mañana no están. ¿El computador? todos con los Notebook, porque si no se roban el computador, lo dejas ahí y te lo roban.
- (13) **¿En serio? O sea, les ha pasado en la empresa.**
- (14) En la empresa muchas veces, cada partido de Chile es como ya, qué hacemos.
- (15) **¿En serio? ¿Y no hay seguridad digamos, carabineros...?**
- (16) Están los guardias, están las armas, hay todo, pero de alguna forma se las ingenian, están las cámaras, pero se las ingenian igual. Y entran en dos segundos, entran, sacan las cosas, y está la camioneta afuera y se lo llevan todo.
- (17) **¿Y en qué otro tipo de cosas tu notas la inseguridad o en qué otro tipo de cosas tú te sientes insegura?**
- (18) En el manejar, manejar a mí me insegura mucho. Yo paso mucho por distintas calles porque voy a ver clientes y estai en la esquina, miraipah todos lados. Antes estabai escuchando música, te relajabai en el auto, ahora no poh, ahora estai mirando pah atrás, estai mirando delante, estai... si contestai el celular mirando, porque una vez también me trataron de romper el vidrio mientras iba manejando para sacarme la cartera, entonces todas esas sabí que... pestañai y te puede pasar algo.
- (19) **¿Pero por ejemplo desde cuándo que tú te sientes así?¿Desde cuando sientes ese miedo e inseguridad?**

- (20) Ese miedo y esa paranoia, yo creo que éste año. Éste año ya es paranoia, ya es como ir con todo cerrado en el auto, en la casa... menos mal que vivo en un departamento con conserje y con alarma, con reja en la puerta, y aún así, entran a robar en el edificio.
- (21) **¿En serio?**
- (22) Siendo súper seguro el edificio, te entran a robar. Y entran a robar en septiembre, dos o tres departamentos al tiro.
- (23) **Y tú... ¿qué fue lo que cambió de cierta manera esta sensación?**
- (24) Que ya está sobrepasado, ya es como... no hay una ley clara para los delincuentes, ya no se hace nada, ellos andan libres y nosotros no, andan... saben que la hacen una vez y que van y los toman detenidos, si es que los pillan, y salen al rato; si la cárcel no está para tener a tanta gente.
- (25) **Por ejemplo, pasando... digamos a un tema un poco más específico. Si tú estuvieras, por ejemplo, en una reunión donde hay mucha gente que no se conoce y tú te presentas, ¿Cómo te presentarías? ¿Cómo te definirías personalmente?**
- (26) (Silencio) ¿Cómo para que me conocieran?
- (27) **Claro.**
- (28) Reunión de amigos o de trabajo, de qué...
- (29) **No, una reunión digamos informal donde cada uno se presenta y tú tienes que presentarte, cómo te definirías.**
- (30) Ah, yo soy más, soy más introvertida que extrovertida. No podría decir que soy como "wow" que soy la luz de la fiesta, pahnah. Pero soy, que raro decir como uno es, pero... me pillaste.
- (31) **¿Qué es lo que te define a ti, digamos?**
- (32) La calidez.
- (33) **La calidez, ya. O sea, te definirías como una persona...**
- (34) Cálida. Yo acojo mucho a las personas, converso mucho con las personas. No estoy cantando en una fiesta, pero sí conversando y quiero saber de las personas, quiero saber cómo están, cómo son sus hijos y escucho mucho. Me gusta estar con la gente.
- (35) **Ya, perfecto. Y digamos ya en un nivel más profesional, digamos, cómo te definirías tú, o sea, digamos más en función de tu trabajo y ese tipo de cosas, ¿cómo tú te presentarías?**

- (36) Uh, es que soy ingeniera comercial con muchos años en la pega que hago, entonces, muy estructurada, muy organizada, muy... y la parte que yo llevo muy sociable es, yo con los clientes individual, yo me llevo súper bien, porque conversamos, ya somos amigos. Entonces, eso es lo bueno que yo tengo. Tengo una parte social, pero no social así delante de todo el mundo, social individual.
- (37) **Más individual, digamos.**
- (38) Sí, entonces soy como más acogedora. Puedo conversar, puedo escuchar, ver los problemas. Esa parte soy yo.
- (39) **Por ejemplo, bueno, todos sabemos que en todos los países hay una serie de... digamos, diferencia de dinero, de poder. Algunos hablan de clase media, otros de ser de clase alta, algunos se declaran pobres, ¿cuáles tú piensas que son las principales características que permitirían describir las diferencias sociales en Chile? Si pensamos, no sé, en gente que está más arriba o más abajo, ¿cómo se ven las diferencias sociales en Chile? ¿Qué es lo que permite...?**
- (40) La educación.
- (41) **¿La educación? ¿en qué sentido?**
- (42) O sea, las personas educadas, que sigue educada en las escuelas, seguir en la universidad, o en un técnico, lo que sea superior y va a ir escalando, pero siempre estudiando, porque es la única forma de ir obteniendo logros. Porque puedes ser una niña que salió de un técnico, de un colegio y va a querer... va a ser una buena trabajadora, pero no va a tener una buena remuneración. Para mí las clases sociales son por la plata, y la plata hace la educación no más poh.
- (43) **O sea, puedes...**
- (44) La educación es la que te marca el ingreso que vai a tener.
- (45) **¿Cómo tú te das cuenta de alguna manera que una persona es de clase alta, o que una persona es de clase media?**
- (46) No, no. O sea, si me pongo a conversar, no lo voy a definir poh. O sea...
- (47) **¿Pero tú te das cuenta de las clases, o sea te das cuenta cuando una persona es de clase alta y cuando es de clase media con recursos bajos?**
- (48) Es obvio.
- (49) **¿En qué lo notas?**
- (50) En la educación.
- (51) **Ya, y eso en qué se nota, digamos.**

- (52) Es que, si me pongo a conversar, uno se da cuenta. En qué trabaja, en qué estudia, qué es lo que hace. Pero si lo veo en la calle no, puedo ver una persona mal vestida y no tengo idea.
- (53) **Perfecto.**
- (54) Por la imagen no lo voy a poder identificar de que clase es, no me fijaría quizás si está mal vestido o mejor vestido para saber de que clase es, en la ropa no me fijo, en su apariencia en realidad.
- (55) **¿Y en qué te fijas?**
- (56) Es que no me fijo, ese es el problema. A mí no me interesan las clases sociales, pahnah, pahnah.
- (57) **Ya, pero sí diferencias, o sea sí identificas.**
- (58) Sí, sí poh. Tengo claro quiénes son de la clase baja, media y alta. Los puedo identificar, puedo ir a donde están y sé que clase es, pero no me interesa.
- (59) **Por ejemplo, si tú pensaras ahora, nuevamente con respecto a los problemas de injusticia, ¿cuáles tú crees que son las cosas más injustas que acontecen en nuestra sociedad?**
- (60) Salud.
- (61) **La salud, ¿por qué?**
- (62) Porque hay gente que no tiene una buena ISAPRE, porque no tienen buen sueldo, se tiene que ir a un hospital, y en el hospital los atienden pésimo, tienen que esperar horas y mucha gente muere esperando.
- (63) **O sea, para ti esa es la situación más injusta que hay...**
- (64) Es lo que veo yo en este momento. La salud es terrible, o sea, si tenís plata, vai a tener un buen tratamiento, te vai a mejorar; y si no tenís plata, te vay a un hospital y te podís morir esperando.
- (65) **Por ejemplo, ¿cómo, no sé...? ¿Por qué tú crees que se producen este tipo de injusticias, quiénes son los responsables de esto?**
- (66) (Ríe) el Gobierno poh. Mucho el Gobierno, los que llevan el país no pueden lograr tener salud... casi igual, o sea, digamos que no que sea gratis, pero un sistema en la cual todos tengamos la misma calidad. Los médicos buenos no atienden en los hospitales, sí atienden cuando terminan la carrera, y porque tienen que hacer años de servicio, pero después se van a capitalizar las clínicas. Entonces es, eso es un problema de Gobierno de hace muchos años, entonces no te podría decir qué Gobierno fue, pero no sé cómo lo van a arreglar, falta mucho, mucho para tener un sistema así, como educación gratis, salud gratis, y para eso tenís que pagar muchos impuestos, y es la mentalidad la que tiene que cambiar de la gente para poder... que todos aportemos algo y que sea igual para todos.

- (67) **Ya, por ejemplo, ¿tú crees que Chile en ese sentido es más injusto, es igual de injusto o es menos injusto que la mayoría de los países? En una comparación, digamos, internacional ¿cómo crees que está Chile con respecto a la justicia?**
- (68) Ahí me vai a pillar en un mundo, que yo vivo en el mundo de Biltzy Pap, que no me interesa nada. Yo creo que es injusto.
- (69) **Ya, pero más o menos de lo que tú piensas ¿hay otros países que son más justos que Chile?**
- (70) Es que uno ve que hay países en Europa que no sé, pah mí la educación, la salud son gratis y que todos tienen derechos, el que quiere... y tienen derecho a educarse y no cuestan mucho las cosas, acá cuesta mucho, acá la gente, cuando nacís en una parte pobre, te va a costar el triple, el triple de uno que nació un poco más arriba. Entonces es injusto, y no creo que, en todos los países, no sé, no conozco otra realidad en realidad, pero puedo ver, no sé poh, lo que escuchái en las noticias, lo que leía poco y nada, hay países en que sí es más fácil la vida.
- (71) **Y tú por qué crees que eso pasa en particular en Chile, o sea por qué crees que...**
- (72) El poder de la gente.
- (73) **¿Cómo?**
- (74) (Ríe) el poder de las personas.
- (75) **¿El poder de las personas, por qué?**
- (76) Porque no sé poh, yo pienso que los que gobiernan el país tienen que hacer algo, tienen que, a alguien se le tiene que ocurrir hacer un... inventar alguna forma de vivir justo para todos, pero no lo hacen y más encima veí que son todos unos delincuentes, son todos familia. Entonces lo único que hacen es pa' ellos no más poh. Entonces quieren tener más poder, quieren tener más plata y no se preocupan de la gente, en realidad, la pobreza del otro lado en que yo trabajo, es grande.
- (77) **Y en ese mismo sentido ¿tú cuáles crees que deberían ser las principales prioridades del Estado?**
- (78) La gente poh. La gente pobre, sacarla adelante. La pobreza, si hay mucha pobreza en el mundo en general también, pero acá en Chile la tapan, tapan todo lo que es la delincuencia, el otro día no sé, el reportaje uno que mostraron de cómo vivían en unas poblaciones... fue terrible. O sea, yo no imaginé que había poblaciones con ese grado de odio, de dispararte, de vivir ahí encerrado, y esa gente, esa gente no tiene ninguna educación. A esa gente no la vai a sacar de ahí.
- (79) **Chuta, o sea, tú pensai qué es una situación...**
- (80) Es grave poh, y eso pasa en comunas, era en Quilicura parece, yo nunca me he ido a meter a esas comunas. Pero lo veís en el reportaje, y es verdad, y la gente ¿tu

creís que tienen oportunidades pah salir, que van a salir? De ahí no salen, de ahí se mueren y nacen sus hijos y siguen ahí mismo.

- (81) **¿Y tú por qué crees, o sea por qué dices de manera tan taxativa, digamos, que no salen?**
- (82) Les cuesta mucho salir de ahí. Les cuesta. Yo vivo acá, mi hija estudia en un colegio de la básica, está en cuarto, estudió hasta primero medio en un colegio particular, y vivió en un mundo, en éste mundo. Pero de repente me voy a ir a un liceo emblemático. Le dije a mi hija, búscate un liceo, y se fue a un liceo, hizo el segundo, tercero y cuarto medio, y la realidad que ella vio, yo no la vi. Pero las compañeras que la invitaban a la Pintana, a Quilicura, porque llegan de todas las comunas a ese colegio, o sea te morí, te morí, te morí como viven, como es la casa, como que es peligroso, no se puede salir, estai en la cárcel, y a cierta hora ya teni que estar en la casa.
- (83) **Esa realidad le toco ver**
- (84) Si poh, cachai, 16 años, 17 años, y se van dando cuenta de que su realidad no es Chile. Su realidad es su burbujita no más, y gracias a Dios que ella conoció otra realidad, otras cosas. Pero las veis en cuarto medio, y las niñas no quieren estudiar poh. Las mismas compañeras que están en un liceo emblemático y todo, que se sacan la mugre estudiando, la mayoría no quiere estudiar, lo que quieren, es así como, ya vamos por algo, estudiar pedagogía... pero ninguna quiere esforzarse más, porque son pobres, y uno tampoco puede ver, así como, voy a estudiar medicina, voy a salir adelante, voy a estudiar ingeniería, voy a estudiar algo... pero se quedan ahí mismo.
- (85) **Por ejemplo, tú, no sé, cómo crees que la gente con dinero, mucho dinero, gente rica, llega justamente a esa condición social.**
- (86) (Risas) Nacen también, es un circulo, yo lo veo, porque te rodeai en los mismos, naci, te rodei en el mismo grupo, en el mismo colegio, vas a la universidad y tenía a la misma gente, y no salí de ahí. Teni una buena educación, teni contactos bueno, y de ahí, bueno, de ahí te vas para arriba poh. Y bueno, de ahí, los grandes-grandes, son inteligentes poh, la saben hacer, o sea, son... tienen negocios buenos.
- (87) **A qué te refieres con los grandes-grandes.**
- (88) En lo grupos, no sé, Luksic, que manejan al país, si yo encuentro que son personas inteligentes, aparte de todo, del entorno que les tocó vivir, que los favoreció, pero en si tienen una capacidad. Por qué cómo hacen tanta fortuna, hacen negocios y negocios, y ya... por eso les ha ido...
- (89) **Y, por ejemplo, no sé, tú crees que esto solo se da en Chile o es cómo...**
- (90) No conozco el otro lado, pero yo creo que, en todos lados, el ser humano es como, igual.
- (91) **Y, por ejemplo, en este caso la gente pobre, por qué crees que hay gente pobre.**

- (92) Por lo mismo de la gente rica, el entorno. Nacen en un entorno, les cuesta salir, no tienen las oportunidades de educarse bien de los contactos que tienen. Y no hay una, alguien que los potencie, no sé, los papas a lo mejor no están ahí, no les dicen, sabi que teni que salir adelante, teni que ganar más que yo, teni que ser mejor que tus padres, sal de acá, a lo mejor no le dicen.
- (93) **Claro. Y en el caso, por ejemplo, de esta gente pobre, tú crees que de alguna manera la gente sin dinero puede influir de alguna manera en la sociedad.**
- (94) Nada, nada. A lo más poder ir a marchar. Es que no se poh, la educación cuantos lleva con todas estar marchas de los escolares, y los escolares los que marchan y han luchado por la educación gratis, no son los colegios ricos, son los colegios de abajo, y ellos llevan qué, 10 años, 9 años luchando, y han logrado nada.
- (95) **O sea, tú piensas que...**
- (96) Cuándo, yo creo que no lo van a lograr, o sea, qué van a lograr. Han logrado este año algo (sarcasmo). Este último año, han logrado... ya, los vamos a ayudar. Pero cuesta, cuesta 8 años, yo creo que lleva 8 años la revolución pingüina, y este año porque le pusieron presión, he hicieron lago.
- (97) **Antes tú me mencionabas que la educación es importante, pero ¿qué tan importante es la educación en la vida de las personas, en la calidad de vida de las personas?**
- (98) Osea, toda la educación. Porque tú educando lograi cosas, o sea, tu estudiai y te abre la oportunidad de otro cargo, de otro puesto, de otra empresa, te vas cambiando y vas conociendo gente, y para mí eso tiene un ingreso asociado, y el ingreso más alto no tiene que ver con la calidad de vida, o sea, tu ingreso puede ser alto, pero teni una vida de mierda. O en términos más prácticos, si te da un poco más de calidad que no tener recursos.
- (99) **Y ahora, por ejemplo, mucho se habla de las crisis económicas, de periodos de vacas flacas, de vacas gordas... En tu caso, como cambia tu vida en una época y otra. Por ejemplo, ahora se considera que estamos en un periodo de recesión, cambia mucho tu vida con respecto a cuándo Chile está mejor, o Chile está peor.**
- (100) Hablando por mí, no. Yo no la he visto en mi entorno, en mi casa, en mi nada. No me ha tocado.
- (101) **Por ejemplo, también se habla de las influencias de poder, ¿qué crees que actualmente son los grupos que tienen mayor cantidad de poder, cuáles son los grupos que crees que son los poderosos, en el fondo, quienes identificarías tú como poderosos?**
- (102) Poder económico, políticos poh.
- (103) **¿Y, por que, tu cree que los políticos son...?**

- (104) Porque ellos manejas todos los que es gasto, cachay.
- (105) **Pero por qué mencionabas a otro grupo en un comienzo.**
- (106) Hablando por como ellos viven, por cómo han obtenido su fortuna, pero no sé si ellos manejan el país, económicamente quizás... en su caso, pero ¿manejar el país...?
- (107) **¿Tú consideras que tienen mayor cantidad de poder los políticos?**
- (108) Si.
- (109) **Y ¿por qué tú piensas así?**
- (110) Por ellos manejan la parte política, manejan el gobierno.
- (111) **Y, por ejemplo, cómo afectan a los que tienen menos poder, el hecho de que haya personas, por ejemplo, los políticos, que tengan esta cantidad de poder, ¿cómo afectan estas personas que tienen poder?**
- (112) No afecta en nada.
- (113) **Cómo, o sea a los que no tienen poder, no les afecta los que tienen poder, cómo tu definirías el ejercicio del poder, en el fondo, cómo crees que ejercen el poder, los que tienen el poder... en qué lo notas.**
- (114) A nivel de país... ay, me pillaste, no sé (risas), no puedo describir como lo manejan.
- (115) **Ya, pero ¿cómo tú te das cuenta de que alguien tiene poder? ¿cómo identificas tú, una persona que tiene poder?**
- (116) Es que a mí no me afecta, mira, yo vivo en mundo súper biltz y pap, o sea, a mí no me interesa nada. Me interesa mi bienestar y el bienestar de mi familia, nada más, pero el poder... es que a mí me da lo mismo, es que no sé, no sé qué hacen. Me da lata de repente, el cómo está la clase pobre, baja, no pueden hacer nada, me da lata.
- (117) **O sea, te da lata qué no puedan hacer nada.**
- (118) Si, a mí me afecta mucho la pobreza. Si...
- (119) **Y, por ejemplo, por el contrario, cómo se nota o manifiesta que alguien no tiene poder.**
- (120) En nada poh, pobre gente.
- (121) **Y tú crees que han cambiado los poderosos en la forma en la que...**
- (122) (Interrumpe) no sé, no tengo idea.

- (123) **Y con respecto a lo que mencionabas anteriormente, respecto de los conflictos. ¿Cuáles crees, tú, que son los principales conflictos sociales que existen en Chile?**
- (124) La delincuencia, totalmente. Es que la delincuencia está asociada a la pobreza también, y por qué hay delincuentes, porque necesitan... Delincuentes de clase alta no hay. O sea, delincuentes de cuello y corbata si hay, pero no te matan, te roban. Pero en clases bajas roban porque no tienen de otra, no tienen otra opción; yo creo que se ven cerrados en su pobreza y quieren salir adelante y quieren tener algo. Entonces salen a robar los cabros chicos, pero por qué roban, si nadie les enseñó a robar... porque quieren tener algo, porque los papas no le dan nada, los papas no existen en la casa en esas familias.
- (125) **No existen.**
- (126) No, o sea, esa gente. Porque no hay un padre o madre que... con valores, yo creo que están en la cárcel... o sea, esos niñitos que son delincuentes no tienen una figura de familia, deben de vivir con la abuela, con alguien... se deben criar con alguien, pero después no tienen el amor de familia, por eso salen a la calle y hacen cosas que no debieran, y quieren tener algo, llamar la atención, no sé. Tratar de decir, por qué ellos tienen plata y nosotros no, por qué esas diferencias.
- (127) **Y, por ejemplo, por cierto, de lo que tú mencionabas de los movimientos sociales, ¿por qué crees que existen los movimientos sociales?**
- (128) Por disconformidad.
- (129) **Qué quieres decir con disconformidad.**
- (130) Porque hay un movimiento social, no sé, la educación... porque estamos en disconformidades, por ejemplo, con la educación del país. Por qué, porque los que tienen plata pueden tener una educación mucho mejor que los que no tienen plata, heavy que haya esas diferencias; y así empiezan los movimientos a generarse.
- (131) **Y tú, ¿qué opinas respecto de los movimientos sociales?**
- (132) Heavy, sí.
- (133) **Y en particular, ¿el movimiento de la educación, ¿qué es lo que te parece, ¿cómo te pareció?**
- (134) Me parece fantástico que salgan a... o sea no estoy de acuerdo con que estudien gratis, pero está bien. Para mí tienen que... aunque no logren nada, tienen que demostrar su malestar.
- (135) **¿Y por qué crees que es importante que demuestren el malestar?**
- (136) Porque si se quedan cayados, quién los oye, nadie poh. Y si gritan, tampoco van a lograr nada, pero están demostrando, están sacando de adentro su malestar, lo están diciendo; aunque no logren nada, pero están diciendo, se están manifestado. Y en vez de quedarse frustrado en la casa, no, sabi que vamos a seguir siendo

pobres, no vamos a tener educación, por ultimo gritémoselo al mundo, hagamos una marcha, movimientos sociales, convoquemos a 100 mil cabros, algo logra... por último la tensión en la tele.

- (137) **Y qué opina de los métodos de los movimientos sociales.**
- (138) Es lo que hay. Es que, qué más pueden hacer poh, los movimientos sociales para mi es salir a la calle no más, no hayo otra forma.
- (139) **Y, por ejemplo, para ti, ¿cuál es el rol que cumplen los movimientos sociales?, ¿Cuál es finalmente la función?**
- (140) Nada poh, está bien. Es un derecho de la persona que vive en un país libre.
- (141) **Por ejemplo, cuando me mencionaba el tema del malestar, por ejemplo, en qué lo notas, en qué conflictos se nota.**
- (142) Es cosa de conversar, de escuchar, de estar con gente. Todos están disconformes en este momento, todos están disconformes, por eso lo primero que dije de...ay la delincuencia... estoy chato, que te asaltan, conocí a un tipo ayer que le robaron el auto, que la niñita chica que estaba en el auto... y ya es como, qué pasa. En todos lados están robando, en todos lados están asaltando; y qué hace el gobierno, nada. Porque las cárceles están llenas de gente, y no teni espacio para meter a los presos.
- (143) **Tú, por ejemplo, con respecto al modelo económico chileno ¿qué es lo que opinas del modelo económico?**
- (144) Cuál es el modelo económico chileno (ríe)
- (145) **No sé, cómo describirías tú el modelo.**
- (146) (Ríe) no sé cuál es el modelo económico. No sé qué modelo tienen hoy día.
- (147) **Pero qué te parece el funcionamiento de la economía, viniendo de tu área, cuál es, o cómo te parece que funciona la economía chilena.**
- (148) (Silencio)Es que, como estas disconforme con todo el modelo chileno del país... mira, las grandes empresas, las colusiones por todos lados, tú creí que esta bueno, qué está bien, no poh, disconformidad por todos lados. Por eso te pregunto, cuál es el modelo económico, cuál es, en cuál estamos parados.
- (149) **Pero, por ejemplo, cuando sacas a colación el tema de las colusiones, cuál es tu opinión respecto de eso, o sea, qué crees...**
- (150) Poder, o sea... cómo se pueden coludir para fijar precios, quién sale perjudicado, la gente; la gente que no tiene dinero, nuevamente.
- (151) **Tú, por ejemplo, tú crees que Chile tiene que cambiar.**
- (152) Ojalá, sí.

- (153) **Y ¿por qué?**
- (154) Porque ya estamos en un momento, Chile cada vez está peor, en la parte de colusión, desigualdad económica, desigualdad en la educación, en la salud, delincuencia por todos lados. O sea, veo, y al final resumo, y estamos mal. Chile está mal. Mira entes, quizás era otro mundo, pero no había delincuencia.
- (155) **Para ti, el tema de la delincuencia sigue siendo...**
- (156) Si, lo principal. Es que no podi vivir en país, somos una sociedad libre, y no podi andar pensando que te van a asaltar, o que dejai el auto y qe vas a llegar... a mí me sacan la billetera, las cosas, me lo rallan... o sea, ni el auto lo podi dejar. Todo es malo.
- (157) **Y, por ejemplo, cuáles deberían ser los cambios, y cuál es la magnitud de estos cambios. ¿Quién debería cambiar Chile?**
- (158) Uf... quien será el genio que cambie Chile (risas).
- (159) **Pero, ¿cómo te gustaría que fuera chile?**
- (160) No, un país más igualitario, obviamente. Que todos tengan los mismos beneficios, quizás que... porque siempre van a ver las mismas clases sociales, pero que existiera... que el que quiere estudiar, que se le abran las puertas, no que sea imposible. Porque de repente hay niños que quieren estudiar, y no, imposible. Porque los papas le dicen, no... o sea, olvídalo, anda a trabajar.
- (161) **¿Por qué crees que pasa eso?**
- (162) Porque con qué medios. Con qué medios vas a pagar una Universidad privada, o sea, una familia de escasos recursos, a no ser que seas brillante y te ganes todas las becas de excelencia académica. Pero, un niño que a lo mejor tiene una idea de querer estudiar, y no pudo entrar porque la educación a él no le facilito dar una buena PSU, y entrar a una Universidad normal, y... oh, puedo irme a un Instituto o a una Universidad privada, pero papá me tienes que pagar.
- (163) **Relacionado con la magnitud de los cambios, qué tan profundos deberían ser los cambios.**
- (164) De un 1 a un 100, pucha ojalá un 50.
- (165) **O sea, cambiar la mitad.**
- (166) Si, ojalá.
- (167) **Con respecto de lo mismo, ¿cuáles crees que son los métodos para cambiar, desde ese punto de vista, a Chile? ¿cómo se tendría que cambiar Chile?**
- (168) Gobierno, todo. Cambiar a todos... todos (ríe), y que sean... escuchar a la gente, ver los problemas. Para mí, el gobierno, campaña, hablan... y se olvidan. Todos los

diputados, senadores, concejales, alcaldes, todos los que dependen, que están en esta política, no van. Todos tienen un buen pasar, todos tienen una calidad de vida buena, hablan de todo, pero no van donde están las papas quemadas, no lo conocen. Entonces hay que cambiar, hay que traer gente que la haya vivido. Es que primero teni que conocer, teni que conocer la realidad de donde vivi, no te lo cuentan... es que, no que me di una vuelta en el auto porque me bajo y me asaltan, y con guardaespaldas, entonces no, no podi ver a la gente. No sé a quién se le podrá ocurrir.

(169) Y ¿cómo crees que podrías participar de estos cambios?, ¿cuál es el aporte que podrías hacer tu?

(170) Ir a la calle, siempre he ido a la calle.

(171) O sea, tu participas de las marchas... Bueno, hemos llegado al final de la entrevista, te agradezco cada una de las respuestas que me has dado, y me gustaría saber si hay algo, alguna, digamos alguna cosa dentro del tintero, que no hayas podido plantear... alguna idea...

(172) Es que en resumen si tú me vez a mí, estoy al margen de todo, o sea, no me interesa nada. Porque yo conozco las dos realidades. Mis compañeros son todos de este sector (alude al barrio donde se realiza la entrevista) y me junto con mis compañeros en lo Barnechea, y todo es lindo, todo es precioso. Pero ellos no trabajan allá donde yo trabajo, y no ven la pobreza, yo trabajo con pura gente de escasos trabajos, y a mí me duele, personas que ganan 200, 300 lucas, por cómo viven... entonces a mí me da rabia, por eso vivo en mi mundo, a mí no me interesa nada, nada del gobierno, de los grupos sociales, como van ganando plata, soy una clase de persona rara, rara, soy muy... o sea, yo veo el aura de las personas, y esa gente no me gusta, no me gusta, no me meto, por eso no me interesa leer nada de ese mundo, nada. Yo veo el alma de las personas... si una persona está mal, yo la ayudo espiritualmente, y otras cosas nada que ver, entonces tú te centrar en tu globo, en tu mundo, y ya estay... a mí, no me interesa. Entiendo, es ingeniera comercial (aludiendo a ella misma), rodeada de otro mundo. Si tengo una pega, sana, que cuido, porque tengo las habilidades para trabajar, pero es para vivir no más. En el fondo es para vivir, vivir en mi mundo.

(173) Bueno, te agradezco nuevamente la participación el estudio...