

Universidad de Santiago de Chile
Vicerrectoría de Investigación Desarrollo e Innovación
Dirección de Investigación Científica y Tecnológica
Proyecto modalidad Opinión Pública 2015:
"Cambios en los Imaginarios Culturales en torno a la idea de
"desigualdad social" en Chile tras los movimientos sociales recientes".
Responsable: Alberto Mayol

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA.

Identificación entrevistado/a:

Nombre de pila: Gloria

Número del perfil: 5

Categoría, Perfil: Funcionario privado del sector servicios nivel bajo. Burocracia privada.

Edad: 42 años

Sexo: femenino

Entrevistador/a: Carlos Azócar

Encargado de transcripción: Carla Azócar

Entrevista

- (1) **Ya, a ver, mire, la primera pregunta que es bastante general y abierta es, si es que usted tuviera que describir Chile, como país, ¿como lo haría? ¿Qué le parece Chile?**
- (2) A mi me parece un país como de gente como buena, pero... físicamente a mí me gusta mucho Chile. Es la gente el problema.
- (3) **¿Sí?**
- (4) Como que últimamente tengo conflictos con la gente, pese a que la encuentro como buena, que, no sé, tenemos como una cultura extraña. Pero, en general sí, a mi me gusta Chile.
- (5) **¿Y por qué usted dice que tiene conflictos con la gente pero encuentra que es buena? ¿Por qué tiene esos conflictos?**
- (6) Por ejemplo, siempre que hay... la misma teletón, cuando hay que ayudar... por ejemplo, yo pertenezco a varias cuestiones una de adopción de gastos, me gustan mucho los animales. Siempre encuentro que en general hay gente buena. Buena, que quiere ayudar, pero también encuentro que hay mucha maldad, que también hay tanta delincuencia. Entonces, me crea un conflicto.
- (7) **¿Le genera un conflicto?**
- (8) Sí, sí.

- (9) **O sea, ve que hay gente buena, pero también que hay maldad.**
- (10) Sí, como que digo... pero también pienso que es como que predomina la gente buena, siento que es como una minoría los malos. Entre comillas.
- (11) **¿Y qué es lo que hacen los malos? ¿Que es lo que lo define como malos?**
- (12) No, más la delincuencia, es la delincuencia que estamos viviendo.
- (13) **¿Y con respecto, por ejemplo, a... usted cómo es que se definiría usted, en términos de en una reunión? Si usted va a una reunión social. Ahora no describir Chile, si no que describirse usted, dentro de una reunión social.**
- (14) ¿Frente a otros chilenos?
- (15) **Claro, frente a otros chilenos, en una reunión que el resto de la gente nos se conocen y piden que se presenten todos. ¿Usted que diría de usted misma?**
- (16) Ehhh, diría que soy chilena (risas) y... es que soy tan poco... mala para hablar de mí.
- (17) **¿Pero cómo se definiría usted misma?**
- (18) Tímida, siempre digo que soy tímida. Como que parto por ahí: que soy tímida, que me gusta trabajar, que soy mamá, trato de evitar conflictos. No sé, me cuesta mucho hablar de mí.
- (19) **(risas) ¿Sí?**
- (20) Por ejemplo si me piden que de una cualidad mía no... no.
- (21) **¿Le cuesta?**
- (22) Sí, mucho
- (23) **¿Y por qué le cuesta?**
- (24) Porque soy una mujer insegura, con el autoestima baja. También, siempre me describo también así, con baja autoestima.
- (25) **Chuta, pero por ejemplo de todas las descripciones que usted me dice, o sea, cuando me dice que es mamá, que le gusta trabajar, ¿Cuál digamos que es la característica principal que la definiría, de todas estas? ¿Por su trabajo, por su digamos posición de madre? ¿Cuál es lo que principalmente la definiría a usted?**
- (26) Mujer de trabajo.

- (27) **Mujer de trabajo, perfecto. Ahora, por ejemplo, en el país, digamos, en todas las sociedades, digamos, hay personas que tienen mayores y menores recursos, digamos. Todo el tema de que hay personas que son más pobres y otras que son más ricas. En Chile, en particular. ¿Cómo cree, cuáles son las principales diferencias sociales que permiten describir Chile? Si tuviera que pensar las diferencias sociales que describen Chile ¿Cuáles serían esas diferencias sociales?**
- (28) Encuentro que son abismantes.
- (29) **¿Ah, sí?**
- (30) Si, po, encuentro que el que tiene... encuentro que hay gente que tiene demasiada plata y gente que tiene demasiado poca. Sí, encuentro que es demasiado notorio ese rango de... Al menos en lo que plata se refiere.
- (31) **¿Y en que lo nota usted?**
- (32) Ehhm, oye, que estúpido lo que voy a decir, pero en las casas ¿puede ser?
- (33) **(risas) No, si no hay problema, aquí estamos para hablar a calzón quitado como se dice.**
- (34) Pero sí po, en las casas, en los autos. Si po. en cosas materiales.
- (35) **En cosas materiales. ¿Y usted como se da cuenta... en una casa de alguien rico y alguien...? ¿En qué nota la diferencia?**
- (36) Porque tiene una casa grande, tiene a lo mejor un auto más claro. Es como eso. Si, definitivamente por una cuestión más de cosas materiales.
- (37) **Ya, perfecto. ¿Y or qué dice que son tan grandes las diferencias en Chile?**
- (38) Porque yo encuentro que... es que muy marcada po. Por ejemplo, lo que uno ve en las noticias, los asaltos, la gente que tiene casas grandes, que vive pa allá pa arriba, es gente que tiene plata po. Es muy marcada. Diferencia que uno ve en una población, gente que no tiene nada, una casa chica, no tiene auto. Yo eso lo veo muy marcado.
- (39) **Lo ve muy marcado. Por ejemplo, ¿qué le parece que esté esa diferencia?**
- (40) No me gusta po. De hecho, por ejemplo, la parte salud. Porque yo digo, la persona que tiene plata va a una clínica, paga su... la persona pobre tiene que ir al consultorio, esperar que la atiendan, varios años, por ejemplo, esperar una operación. Conozco casos: yo personalmente que me atendí hacen años en un consultorio, esperé por una operación 3 años.
- (41) **¿Tres años? Por Dios.**

(42) En cambio una persona... si yo hubiera tenido los recursos voy y me pago mi operación. Y no hubiera esperado una cita de un mes a otro. En cambio, digo yo, las personas que, pucha que podemos a lo mejor, que tenemos un poquitito más de esfuerzo... mi marido paga una isapre mensual, que no es poco, que en realidad yo encuentro que es un esfuerzo, que se hace para poder tener un poco controlada la parte salud. Por esa parte yo sufro; encuentro que es muy marcada: que la gente que tiene plata lo puede hacer fácil, el de al medio tiene que sacarse la mugre para poder hacer algo más o menos, y el pobre definitivamente tiene que conformarse con lo que queda. Como que lo veo un poco así.

(43) Por eso le parece tan abismante, como me decía al comienzo.

(44) Sí, encuentro que es muy marcada. Si, sí.

(45) Y, por ejemplo, si... ahora, con respecto al tema de la injusticia en Chile. ¿Cuáles cree usted que son las situaciones más injustas en Chile? ¿Qué es lo que le parece, digamos, como indignantes, ¿Cuáles son las cosas más injustas que tiene actualmente Chile?

(46) Bueno, valga la redundancia, la injusticia. O la justicia, mas bien dicho, porque también... oye, vuelta al tema económico. Va a pensar que soy clasista. Pero sí, yo lo que veo en las noticias, que la gente que tiene más, o más poder, o mas poder adquisitivo, en este caso, se las lleva pelas en cuanto a las leyes. No una persona pobre. No es que diga yo que una persona no tenga culpa, puede que la tenga igual, pero, eso. Yo digo que la persona con plata puede solucionar este tipo de problemas. Por ejemplo, la misma cuestión que paso con el Larrain. Fue tan notorio que por plata el tipo no se fue preso. Porque se le pudo pagar buenos abogados. Sí, un poco veo...

(47) ¿Eso es lo que le parece más injusto?

(48) Sí, me molesta. Encuentro injusto.

(49) ¿Y por qué le molesta tanto? ¿Qué le parece tan indignante?

(50) Porque siento que no es parejo po; que la justicia, que es lo que uno confía como ciudadano, en lo que uno deposita la confianza, está dispareja po. No es para todos igual. Yo en este momento, yo pienso que si le llega a pasar algo a algunos de mis hijos, que si no tengo dinero para defenderlos, no sé, me volvería loca, digo yo. Encuentro que esa parte es injusto. He visto mamás sufrir por no poder defender a los... el otro día, por ejemplo, salió en el facebook uno de esos memes que ponen. Decía, salía un joven que murió preso cuando se incendio la cárcel. Lo de San Miguel, el cabro porque vendía cds pirata. Y salía la foto del Larraín, decía que estaba libre por haber matado a una persona. Yo digo también, esa pobre mamá que a lo mejor también depositó confianza en la justicia. No es que yo esté bajándole el perfil, porque yo se que es ilegal vender cd, pero no se puede comparar

con matar una persona po. Entonces yo digo que la justicia en ese aspecto es injusta. Encuentro yo.

(51) ¿Y quién cree usted que son los responsables? ¿Quiénes son los responsables finalmente de estas injusticias? ¿o de la justicia?

(52) Yo la verdad es que siendo muy poco política, nada, pero si me llevo todo el día escuchando a mi marido, a mis hijos y a todo el mundo quejarse de los políticos. Entonces como que ya me he mentalizado que parece que sí po. Yo digo, yo en ese aspecto yo soy inculta, no soy mucho política. Me pregunto yo siempre por qué en el fondo no cambian algunas cosas de las leyes. Yo le echo la culpa a la política, o sea, a los políticos, a los que tienen que ver esa parte po. Cuando hay que aprobar proyectos de leyes, o no están, o le dan importancia a otras cosas. Yo creo que gran parte es culpa de ellos. No se tanto del presidente... bueno, es que en mi familia son mas tirados pa rojos. Ahí también tengo como un conflicto por el asunto de que en mi casa, como yo no cacho mucho de política yo me críe siempre como a favor de pinocho o en contra de pinocho. Entonces si yo no defiendo el gobierno me encuentran que soy pinochetista o al revés, entonces no me meto mucho. Pero sí encuentro que los diputados y todo esto tienen que ver, que son los que votan en el fondo. Porque la presidenta me imagino yo que sola no puede hacer nada.

(53) Claro, claro. Y por ejemplo, ¿Cuál es.. cuando hablábamos de las diferencias sociales, usted por qué cree que existirían las diferencias sociales? Lo que hablábamos un poco al comienzo, ¿Por qué cree que existen las diferencias sociales? ¿Cómo se producen las diferencias sociales?

(54) Yo creo que es como un círculo, porque yo creo que la gente pobre se cría en un ambiente pobre, tiene menos posibilidades de estudiar, se casa con gente pobre, tiene hijos pobres. Que feo decirlo, pero lo veo un poco así. Al contrario de la persona que es más por ejemplo clase media. Es como lo mismo: viene de una familia luchadora, él también es luchador, se casa con una persona mujer también luchadora, sigue luchando, tiene más cosas. El rico, exactamente lo mismo, le es más fácil porque también, se casa con una mujer también de una familia rica, ya tienen cosas, sus hijos también van a tener. Es como que se produce un círculo. Porque digo yo que para un pobre por ejemplo es muy difícil que logre ir a la universidad. Cuesta. Hay casos pero cuesta salir del círculo de la pobreza. Me da la impresión que ese joven que logro ir a la universidad a lo más va a pasar a clase media, o sea, va a ser un luchador, porque va luchar para que sus hijos entren en ese círculo, pero jamás van a llegar a lo otro. A no ser que golpe de suerte o gente que han tenido mucha suerte con los negocios; hay excepciones, por supuesto las hay, pero principalmente creo que se produce por esto. Un círculo. El rico no se hace pobre. No po, no sale de ese círculo.

(55) ¿Y, al revés, usted cree que hay gente que pueda, que siendo pobre pueda terminar siendo rica?

(56) Sí

(57) ¿Y cómo se hace eso, cómo cree que pasa eso?

(58) Saliendo de ese círculo yo digo... bueno, una yo creo que lograr llegar a la universidad. Por ejemplo, después de eso yo creo que a lo mejor ser un profesional exitoso, que le empiece a ir bien, va a empezar a tener sus cosas, a irle mejor. Y a lo mejor si es un empresario le va a ir mejor, a lo mejor puede llegar a hacerse rico. Pero un rico que se haga pobre, no. Si es que pierde cosas... puede perder un negocio pero no sus cosas.

(59) ¿Usted cree que haya gente... la gente que empeora su situación económica por qué razón la empeora? No digamos que se vuelva de rico a pobre pero... La gente que le va mal, ¿por qué le va mal? O que le iba bien y después...

(60) Es que yo asocio la riqueza como más a cosas de negocio. Me da la impresión de que el que tiene plata es porque tiene negocio. Y porque seguramente hace mal las cosas, o malos negocios. La otra vez por ejemplo escuché al Nasar, que es uno de los empresarios más millonarios de Chile, que es el hijo de... que el había empezado miles de negocios y que también había fracasado en miles de negocios. Eso yo digo...

(61) Usted por ejemplo como cree que la gente... cree usted que la gente que llega a tener plata, mucha plata, ¿cómo llega a tener?

(62) ¿Qué ha sido pobre?

(63) Claro, porque usted dice que por un lado está lo del los círculos. Por otro lado el que ha sido pobre, ¿Cómo llega a tener plata?

(64) Trabajando pero a concho, o sea, todo el día. Trabajando mucho, mucho, mucho, mucho, mucho. Es que yo digo, el que ya tiene plata no es tanto porque ya tiene un buen colchón, se me ocurre, no sé... en cambio el pobre no, le significa mucho más esfuerzo, más trabajo, mucho más trabajo no más. Ahora si no es negocio a lo mejor no se po, se requiere mas horas de trabajo, entregar mas informes, no sé po, lo que le genere más lucas trabaja más. Por ejemplo en mi caso mientras mas manos haga, gano más. Entonces trato de hacer más.

(65) ¿Y así va generando más?

(66) Claro, mi horario es hasta las tres pero si veo que me está llegando más gente yo me quedo porque yo sé que voy a hacer más manos.

(67) Y con eso, es más dinero, digamos. Oiga y, por ejemplo, ¿Cómo la gente pobre...? ¿Por qué cree usted que hay gente pobre?

(68) Ehm [pasan unos segundos de silencio]. Sí, porque me da cosa decirlo.

- (69) Dígalo nomás (risas). Por eso le decía que le aseguramos... ciertas cosas.**
- (70) Porque yo encuentro que hay gente que es muy pobre que es floja, pero también hay varios que no se les han dado oportunidades.
- (71) ¿Pero usted cuál cree que es, digamos, la mayoría pobre? ¿O cuál cree que son los casos?**
- (72) Particularmente, no conozco, digamos, del tema pobreza. Pero uno ve en la tele y ha escuchado, no se po, casos de una mujer, por ejemplo, de esa mamá que tiene 5 hijos y que tres son enfermos. Obviamente que para una mujer así es difícil trabajar, porque tiene que ver a sus hijos. Tampoco tiene plata pa pagar una nana. Entonces obviamente está en ese círculo que no puede salir porque ¿Cómo trabaja? ¿Cómo mantiene a sus hijos? ¿Cómo sale de ahí si no puede trabajar? Pero también está la otra mujer, que a lo mejor está en la misma situación, y es la que se pone a vender queque; es la que sale a venderle a los vecinos; es la que se pone a coser en la casa; y trata un poco de romper ese... o de salir de ese círculo. Pero también creo que hay mucha gente que es floja. De hecho, yo siempre he pensado que no sé por qué la gente pobre se llena de hijos si es que en el consultorio a uno le regalan los métodos anticonceptivos. ¿Pero cuál es el problema? que hay que ir a las 6 de la mañana a hacer cola, y la gente no lo hace, porque da lata. El que tiene plata lo hace porque va a un médico particular, le ponen un método anticonceptivo y se olvida del tema, y lo paga. Pero yo considero que hay mucha gente que es pobre porque es floja.
- (73) Y a la que le falta oportunidades. ¿Cómo cree que es eso de la falta de oportunidades? ¿Cómo lo ve usted?**
- (74) Que no puede trabajar por circunstancias, no sé po, diversas, ya sea porque tiene muchos hijos, porque tiene hijos enfermos, porque ellos tienen discapacidad. No se po, falta de oportunidad más que nada laborales. Que no pueden trabajar porque por alguna cosa como puntual
- (75) Ya. O sea, en este caso. ¿Cuál es lo que usted cree que es la mayoría de los casos? ¿la gente que por falta de oportunidades o la gente por qué es floja? ¿Cuál es la mayoría de los casos? ¿Qué se da más?**
- (76) A mí se me ocurre que es un poco más la flojera. Porque oportunidad, para el mismo estudio hay becas, pero hay que esforzarse porque no le van a dar becas si no tiene buenas notas. Trabajo, si no puede salir a trabajar puede hacer algo en la casa. Esa ya es una oportunidad. Yo creo que hay más oportunidades. Creo que es más flojera. Cuando la gente empieza a poner mil excusas por algo creo que es flojera.
- (77) Y por ejemplo, con respecto a la educación, ¿Qué tan importante cree usted que es la educación en la calidad de vida de las personas?**

(78) Fundamental, porque yo creo que una persona sin estudio... sobre todo, en este país, que... no se cómo es la palabra... pero sí como que vemos quién es o que es. Uno siempre ve que en la familia "ay, está en la universidad". No es lo mismo que el cabro que estudia, lamentablemente, en el instituto. Es feo pero pasa. Entonces, yo digo que es fundamental. No conozco a nadie que no tenga estudio, aunque no sean universitarios, que no tengan un mejor pasar, porque hay que tener estudios. A mi me ha afectado el no haber tenido, por ejemplo, una carrera universitaria. Encuentro que tendría muchas mas posibilidades de pega si hubiera tenido una carrera universitaria. Mi marido tampoco tiene. Mi marido tiene una carrera técnica. Y ciento que nosotros estamos... por eso yo le digo que somos pobres, tratamos de luchar día a día. No tendré una pobreza extrema pero sí es como de sacrificio. Nos tenemos que sacrificar pa todo. Y le digo yo a mi hijo, lo que siempre le he incentivado siempre es que estudie, porque creo que es fundamental, porque sin estudio no... yo creo que.. pero creo que es una cosa en Chile. Porque en otros países... tengo parientes yo en Estados Unidos: primos más jóvenes que yo, que no tienen estudios, porque allá es muy caro estudiar. Y que hacen, por ejemplo, trabajos de jardinería, trabajos que allá no hay porque allá son todos profesionales. Y les va super bien. En cambio, acá a un jardinero no le va tan bien. A no ser que tenga su empresa de instalaciones. Se me imagina que para hacer eso también pudo pasar por un proceso de aprendizaje, de estudios. Yo creo que sin estudios o sin una preparación... a no ser que uno sea seco pa los negocios, y por ahí le pegue el palo al gato, pero, no, para mi es fundamental el tema de estudio.

(79) ¿Y con respecto a lo que me decía, la comparación con Estados Unidos. Pero a nivel mas global, usted cree que finalmente Chile es más injusto o menos injusto que otros países?

(80) No se si injusto es la palabra, pero creo que somos blandos con las leyes.

(81) ¿Cómo así? ¿Más blandos que en otros países, digamos?

(82) Si po

(83) ¿En qué sentido lo dice usted?

(84) Mi hermano, por ejemplo, vivió muchos años en Estados Unidos. El vivía frente a un parque. Si el salía a jugar con sus niños y había una persona que él no conocía bastaba con que el llamara a la policía y se lo llevara por sospecha. Porque no puede una persona estar en un lugar para niños, si no está con niños. Entonces yo encuentro que a lo mejor es un poco extremo. Probablemente pa nuestra cultura a lo mejor es extremo... uno puede ir a fumarse un cigarro, ir a mirar a los perros. Pero para allá no po, ¿Qué es lo que suponen ellos? Es que está mirando a los niños con otros ojos. Son más rígidos. Allá, mi hermano me decía que, si él le pega al hijo y una vecina ve o llama a él se lo lleva la policía y le quita al niño. Mi hermano estuvo siempre ilegal. Las leyes son demasiado estrictas. Mi hermano tuvo que venirse porque no podía encontrar... por ejemplo, allá las leyes en Miami se

pusieron tan estrictas con que no se puede ayudar a los inmigrantes, que no encontraba arriendo, en ninguna parte lo podían contratar obviamente. Y no lo contratan, no lo contratan. No es como acá que uno hace la vista gorda, “oye, pero hagamos un arreglín”. No, allá no. Entonces, yo digo que, a lo mejor, en ese aspecto somos, más que injustos, somos blandos. No como debiera ser.

(85) Cuando... por ejemplo, pasando a un tema de los ciclos económicos, ¿a usted como le afecta... siempre se habla de la época de las vacas flacas y las vacas gordas? En particular usted como se vincula con las épocas de bonanza y las épocas de crisis. ¿Tiene usted variaciones en su vida?

(86) Nosotros vivimos como siempre en crisis. Nosotros es constante las crisis (risas)

(87) ¿Cómo es eso?

(88) Yo... pasa también por un tema, digamos, de pareja. Mi marido tiene su negocio el cual no le va mal, pero sí es muy desordenado con las platas. Más encima esta en una empresa, que es una sociedad con su hermano, donde vienen ellos, están desfasados. Ellos empezaron esa empresa como desfasados. Como empezaron desfasados tienen que empezar primero los sueldos, el iva. Entonces andan siempre sin ni uno. Entonces de repente les toca, pero hay que pagar deudas que han venido acumulando. Entonces, vuelve a quedar sin nada. Y vuelve de nuevo a lo mismo. Y nos ha costado salir de ese proceso. Yo en ese aspecto soy como bien feminista; yo, mi sueldo igual es bajo, porque estoy empezando, trabajo medio día. Yo encuentro que copero bastante en la casa, y trato de ahorrar, trato de ahorrar. Pero yo considero que si tú me preguntas, que nuestra vida es, sí, es como constante crisis. O sea, nosotros para todo es un esfuerzo. Por ejemplo, vacaciones es encalillarse, comprar algo grande es encalillarse. Siempre es así po; uno vive encalillado. Entonces yo considero que eso es como crítico, porque si uno dijera “ya po, con el sueldo de este mes lo tengo libre” sería maravilloso, pero no.

(89) Siempre está comprometido.

(90) Siempre, siempre.

(91) Por ejemplo, si nosotros no solamente pensamos en el tema de las vacas... de las crisis, si no que pensamos en el tema del poder. Cuando se habla de gente poderosa, de gente que tiene mucho poder. ¿Usted cree que en nuestra sociedad hay diferencias de poder, digamos, de la cantidad de poder que tiene una persona? ¿En que se notan las diferencias de poder?

(92) ¿Poder de plata o poder de todo?

(93) Poder de todo. Como usted quiera entender las diferencias de poder. ¿Usted cree que en Chile hay gente que tiene mucho poder y otra que tiene poco poder? ¿Hay mucha diferencia de poder en Chile?

(94) Es muy marcado. La misma cosa que paso con el Jaude. También encuentro que son cosas que pasan porque a las personas les dan ese poder. La misma cuestión que paso con Larrain porque tiene poder adquisitiva o la cuestión de tener gente a cargo, pero sí po, hay gente con poder. Y yo creo que es bastante. Me da la impresión.

(95) ¿Pero en que se nota que la persona tiene poder?

(96) En que pude hacer cosas que el resto no podemos.

(97) ¿En particular qué cosas?

(98) Lo mismo con la justicia, que puede salvarse, lo mismo que te decía. Puede capiar las leyes, pueden no sé po, comprar libertad. Encuentro que sí po, que hay harto poder.

(99) ¿Y quiénes serían los poderosos? ¿A quién identifica usted como los poderosos en Chile?

(100) Encuentro que en la política hay hartos poderosos. Encuentro que esta cuestión siento que también hay harto poder. Ehm, no sé qué más. Pero sí, mal que mal, la política...

(101) La política es lo que... Y, por ejemplo, si pensáramos en la forma en la cual los políticos, en este caso, y la gente que tiene poder en general, ¿Cómo afecta esa mayor cantidad de poder en aquellos que no tiene poder? ¿Cómo afecta a los que no tienen poder el que haya gente que tiene poder?

(102) O sea, más allá de afectarme, la rabia nomas. No es mucho lo que uno pueda hacer. La rabia la pica que da que unos puedan hacer cosas que otros no pueden. Yo creo que afecta en ese sentido nomás. La rabia. Al menos yo personalmente nunca me he visto así como afectada.

(103) Y por ejemplo si lo pensamos como al revés, ¿Quiénes cree usted que tiene poco poder que deberían tener más poder en la sociedad?

(104) Puta, la... todos los ciudadanos po debíamos tener poder. Si po, los que votamos. Los que votan, los que opinan. Si po.

(105) ¿Esos deberían tener más poder?

(106) Pero es que no se tampoco de qué nos serviría. A mi no se de que me serviría tener poder.

(107) ¿Por qué?

(108) Es que el poder mal utilizado.

(109) ¿Pero por qué lo tendría que mal utilizar?

(110) Es que, no se po, poder en el sentido de poder unir, hacer algo. A lo mejor, cambiar una ley, que se unan... la gente que hace huelgas se juntan para poder hacer poder. Pero sí pienso que a las personas, los ciudadanos se nos debería dar... no sé si es poder, más bola nomás. Que nos pesquen un poco más.

(111) ¿Y en qué se nota que alguien no tiene poder?

(112) En que uno no logra nada po. Como eso.

(113) ¿No logran nada?

(114) Nada, por ejemplo, lo mismo de la salud. Pucha, digo yo, una persona común y corriente que tenga que esperar por una operación, algo, tanto. Siendo que a lo mejor alguien poderoso diga, mira, tengo a esta persona, por qué no la metis ahí. En cambio, alguien común y corriente no puede po. Como eso. En el fondo la rabia de no poder hacer lo que otros pueden. La pica nomas.

(115) ¿Y por ejemplo usted cree que... cuales son los principales conflictos que existen hoy día en Chile?

(116) Yo creo que principalmente la delincuencia. Lo mismo que conversábamos antes, que la mano es tan blanda. Es de que al delincuente no lo metan preso o que este preso la nada misma, eso yo encuentro que es un conflicto más grave. Y el asunto de la salud yo creo que también. Es complicado que... el auge yo encuentro que no es malo, pero hay tanta enfermedad que no está cubierta, tanta enfermedad extraña. Y digo yo, que el Estado no se hace cargo de ellos. Es conflictivo, digo yo.

(117) El tema de la delincuencia y el tema de la salud.

(118) Que sea tan marcada, el que tiene plata pueda pagar bien y el que no... porque hay personas por ejemplo... hay enfermedades que son demasiado caras para costearlas mensualmente. Una persona que tiene plata no es problema, se costea su tratamiento. Pero para una persona pobre, que tenga una enfermedad cara ¿Cómo lo hace? ¿Cómo lo hace? Qué difícil para esa persona! Que el estado no puede hacer nada, encuentro que es triste. No debería pasar en una sociedad, en un país. Sobre todo en Chile, que somos generosos, no debiera pasar.

(119) ¿Por qué dice que somos generosos y que no debiera pasar?

(120) Porque encuentro por ejemplo que cuando pasa algo siempre ayudamos tanto. Más que mal, como que uno se conmueve con el dolor ajeno. Siempre estamos ayudando. Entonces digo yo, al menos a mi me conmueve mucho ver a una persona enferma que no pueda costear su enfermedad. Una mamá que tiene un hijo enfermo me conmueve mucho. Es triste, que no tenga solución. Porque hay enfermedades

que son demasiado caras, demasiado caras. La misma cuestión, tienen poder todos estos la.. laboratorios, farmacéuticas, las...

(121) ¿Y por ejemplo, por qué cree usted que existen los movimientos sociales? Me ha hablado usted de juntarse... ¿Por qué han existido los movimientos sociales en Chile?

(122) Para hacer cambios. Principalmente por eso, para lograr hacer cambios.

(123) ¿y usted cree que de alguna manera, logran algún tipo de cambio los movimientos sociales?

(124) Mmmmmmmmmmmmmmm, no, no mucho.

(125) ¿Por qué no?

(126) Porque encuentro que el gobierno no les da mucha pelota. Por ejemplo, la misma, toda esta... que pasó con los estudiantes, todas estas marchas. A mí me da la impresión, a no ser que esté equivocada, que no han logrado mucho. Y llevan cuanto tiempo peleando, y es un movimiento grande, todos los universitarios, toda la media. Han paralizado al país, han dejado la escoba y no han logrado que la universidad sea gratis.

(127) ¿Y por qué cree usted que no logran finalmente su objetivo?

(128) A mí me da la impresión mirado super desde mi ignorancia, que al estado no le conviene que las universidades sean gratis. Se me ocurre, la verdad es que no sé, lo digo muy desde mi ignorancia.

(129) ¿Pero por ejemplo, cómo cree usted, que piensa de los métodos que han utilizado los movimientos sociales? ¿Que le parecen las formas en que se expresan los movimientos sociales?

(130) Específicamente con los jóvenes yo creo que lo hacen bien. Lamentablemente yo siento cuando pasan cosas como lo de los encapuchados, yo le echo la culpa a otros grupos de personas, no a los cabros. Y que encuentro que ese grupo de personas malas van a todos los movimientos, de lo que sea van a hacer maldades, porque en general no son los cabros. De hecho, los cabros siempre piden que no hagan esto, que no hagan lo otros, que se comportan. Los cabros yo creo que lo hacen súper sano, hacen como bailes, pero siempre hay este grupo ahí que anda en todas echando a perder todo los movimientos cuando quieren hacer algo, pero creo que es aparte.

(131) ¿Y cuando me dice que los cabros lo hacen bien, que le lleva a pensar que está bien lo que hacen los muchachos?

(132) Porque yo creo que están pensando en las futuras generaciones, en sus hijos, en ellos no tener que pagar universidad pa los hijos, porque ven, a lo mejor la mayoría,

un esfuerzo pero así sobrehumano en los papás. A mí me pasa eso, que yo conozco papás que trabajan mucho, que trabaja el papá, que trabaja la mamá, trabajan todos para poder pagarle la universidad al cabro. Yo encuentro que es triste, porque la mayoría de estos papás no son universitarios. Nosotros, gracias a Dios, mi hijo se avisó y se metió a becas y por una montonera de cuestiones es que nosotros pagamos poco en la universidad, pero si realmente hubiéramos tenido que pagar a lo que estaba la carrera de verdad estaríamos más en crisis mi situación (risas). Entonces no, sería heavy. Sería heavy pagarle la carrera. Más de 500 mil pesos la carrera. Entonces gracias a dios con becas y con todo se paga mucho menos. Hay papás que tienen 2 en la universidad, o sea, pagar 1 millón de pesos en universidad, para un taxista por ejemplo, no sé po, para un comerciante que tiene un puesto en la feria, que no ganan mal pero es sacrificio.

(133) Claro, y por ejemplo cómo... cuando la gente habla que hay un malestar social en Chile, ¿que piensa sobre esto? ¿que piensa sobre el malestar en la gente, que piensa sobre el malestar?

(134) Encuentro que sí la gente está como enojada, pero con el Estado más que nada, por el asunto de la delincuencia, por las pensiones, que por la salud. Yo creo que el ser humano somos un poco quejones. Debe pasar aquí y en la quebrada del ají que siempre nos vamos a quejar por algo, tener a un país completo feliz es imposible. Pero de que siempre nos vamos a quejar por algo sí po; es como normal digo yo. Pero sí en el país están pasando cosas para que la gente quiera alegrar po.

(135) ¿Sí? ¿Qué tipo de cosas son las que pasan?

(136) Yo encuentro que el asunto de la delincuencia está como grave. No que haya tanta; yo creo que siempre ha habido. El problema es que el delincuente entra y sale al tiro o no entra. El asunto de los cabros chicos, que no puedan detener a un menor de edad, porque las leyes dicen que es menor de edad, siendo que los cabros a los 15 años saben perfectamente lo que están haciendo. Encuentro que es un conflicto para las personas eso. Sí, porque cada vez son más los delincuentes jóvenes, cabros chicos. Y yo digo que un cabro así, si a los 15 años son delincuentes que queda para después. Esse cabro va a estar siempre en la sociedad si no los meten presos. Yo creo que es un conflicto lo de la delincuencia. Que no los metan presos o que no estén nada. Que los cabros entren, vayan a tribunales y vuelvan muertos de la risa.

(137) ¿Y, por ejemplo, qué piensa usted del modelo económico chileno? ¿Qué piensa de la economía en Chile, la economía chilena? ¿Que le parece?

(138) Que somos pobre, que no hay plata, pero la verdad es que somos super consumistas. Para el juguetito siempre hay plata. Pero también pienso que estamos en una economía donde vivimos todos encalillados porque aquí a todos se les da tarjetas. Es muy fácil comprar. No se si es bueno o malo pa la economía. Yo soy súper responsable con mis cuentas, pero pienso también que hay personas que no

son muy responsables. O que vivan sin pagar las deudas. A mí eso me sorprende; de que la gente se queje de que no hay plata y se ve el mal lleno, todos comprando ropa cara. Hay casas, por ejemplo... yo todavía tengo televisor de esos antiguos, de esos grandes. Tengo un solo televisor bacán nomas. Pero hay casas en que ganan muchos menos que uno y las medias teles, los medios i-phone. Entonces digo yo que tan tan mal no está la economía, uno puede comprar. Pero también yo creo que se le da mucha facilidad para comprar. Es eso más que que haya plata.

(139) Y por ejemplo, ya pa ir cerrando. ¿Usted cree que Chile tiene que cambiar?

(140) No sé si tanto cambiar, pero sí... es que con los gobiernos nomas. Cada gobierno va a ir siendo un poco distinto. Un poco eso pero que Chile cambie. Yo creo que tienen que cambiar algunas leyes.

(141) ¿Cuáles serían estas leyes? ¿De qué magnitud tendrían que ser los cambios?

(142) Ser un poco más estrictos con las leyes. Esto mismo que le digo yo de los menores de edad. Debieran ir las leyes, a lo mejor ser un poco más rigurosos. Porque un cabro a los 14 años sí sabe lo que hace.

(143) ¿Habría algún otro cambio que a usted le gustaría que pasara en Chile, que se diera en Chile?

(144) Me gustaría que la educación fuera gratis, y de calidad. Porque hasta el momento hay educación gratis pero no de calidad.

(145) ¿Qué es lo que se tiene que hacer? ¿Qué tipo de cosas tienen que hacerse, para que se den los cambios de los cuales usted me habla para Chile?

(146) Oy, qué difícil. Yo creo que... es que en el gobierno debería haber gente como buena, pero digo yo como llega a eso. Sería lo ideal que las personas que pueden hacer las leyes pudieran pensar como uno.

(147) Sería la fórmula. ¿Cómo lograr...?

(148) Yo creo que es imposible. Yo no puedo decir que todos los políticos son malos o que todos ay que por el poder. Pero creo que cuando están adentro, el poder como que los cambia. O no tienen sólo como individuos el poder para hacer cambios. Porque claro, porque a lo mejor él puede con toda la disposición o las ganas de corazón de hacer cosas buenas y de verdad ayudar a la gente, y si no tiene el apoyo, que saca.

(149) Ya, ese es el problema, si no tiene el apoyo...

(150) Digo yo. Ahora de verdad, de verdad, generar cambios ¿que habría que hacer? creo que eso es imposible. Habría que cambiarnos un poco la mente a todos. Un poco... como soñar. No creo que se pueda.

(151) Y usted como de manera particular, ¿Cómo cree usted que puede aportar a esos cambios sociales que cree que son necesarios?

(152) Mire yo hace dos años.. cuando fue que se empezó a votar de forma voluntaria, yo decidí ir a votar. Antes yo no votaba. No es que no me interese, pero como que me pilla. No me meto mucho porque... no sé. En cambio, ahora como es voluntario me he interesado más. Mi hijo me habla harto de política, y he tratado de entender mas. Por ahí un poco sirve que las personas nos eduquemos un poquitito en ese sentido para empezar digamos como a hacer cambios. A lo mejor para ver la gente a quien le vamos a dar el apoyo. Una cosa así. Quizás involucrarnos un poquitito más. Sí, porque yo creo que mucha gente vota por el asunto político, no por las personas ni por las creencias. Encuentro que muchos siguen porque es la persona que está en su partido no más, independiente que el tipo sea como las berenjenas, pero es el que le corresponde su partido. Yo me voy por las personas, no por el partido. Digo yo. Me es más fácil confiar en alguien a quien yo encuentro que es como bueno que alguien que me están poniendo porque le toca no más. Pero si pienso que es nuestro deber de ciudadanos informarnos un poquito más. No se si fue un error pero si involucrarme un poquito más.

(153) Estimada, hemos llegado al final de la entrevista. Muchas gracias por su tiempo, y me gustaría ver si hay alguna cosa que se haya quedado en el tintero, algo que a lo mejor no haya quedado muy claro, o algo así...

(154) No, decirle no más que yo no soy clasista, a lo mejor sonó como que... pero de verdad siento que hay esa brecha, gente que tiene mucha plata. Pero yo digo, estará bien, sus papás se habrán sacado la mugre. Está bien po. Pero no es el punto, esa persona tiene muchas más posibilidades que alguien pobre. Es como eso.

(155) Terminan siendo mucho más las oportunidades.

(156) Claro, porque tiene las cosas mucho más fácil. Más que el pobre. El pobre tiene que... a mí me da la impresión que el hijo de un empresario no anda entregando curriculum. El amigo del papá, el socio, al contrario que un cabro mas pobre que si tiene que pelárselas, que si tiene que dar entrevistas, que sí tiene que demostrar que es bueno. A lo mejor no necesariamente es así. A lo mejor es un prejuicio. Pero yo encuentro que así es la cosa en lo que es laboral. Yo aca al menos veo mucho en mi trabajo... nosotros somos una peluquería de barrio. Nuestra clientela o es la mujer de trabajo, que es la que destina sus luquitas ahí para embellecerse, pero hay una minoría que es la esposa que no hace nada, que su marido tiene plata, que ella gasta nomas porque el marido tiene, que si uno le quiere hacer algo aparte ella gasta porque el marido tiene plata. Cuando se tiene plata es mas fácil.

(157) Ahora llego el momento que a mí mas me gusta de la entrevista, que es finalmente entregarle un regalito.