

Universidad de Santiago de Chile
Vicerrectoría de Investigación Desarrollo e Innovación
Dirección de Investigación Científica y Tecnológica
Proyecto modalidad Opinión Pública 2015:
"Cambios en los Imaginarios Culturales en torno a la idea de
"desigualdad social" en Chile tras los movimientos sociales recientes".
Responsable: Alberto Mayol

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA

Identificación entrevistado/a:

Nombre de pila: Sandra

Número del perfil: 8

Categoría, Perfil: Dueña de casa zona urbana en hogar con ingreso de 250.000 aproximado

Edad: 46

Sexo: Femenino

Entrevistador/a: Carlos Azócar

Encargado de transcripción: Sebastián Saavedra

Entrevista:

(1) Ya ¿comenzamos?

(2) Vamos a ver que me va a preguntar, porque yo no soy nada muy buena para...

(3) No, si son preguntas, como le decía, muy abiertas, digamos. Mire, la primera pregunta que me gustaría, o el primer tema, sobre el cual me gustaría hablar es sobre la... digamos, la descripción que usted tiene de Chile. Si usted tuviera que describir Chile ¿cómo lo haría? ¿qué le parece? ¿Cómo le parece que es como país? ¿qué diría de Chile?

(4) Bueno, lo único que digo es que acá, si uno, el esposo no trabaja, o la dueña de casa no trabaja, yo creo que es la única ayuda que puede recibir uno en la casa.

(5) Ah ¿sí? ¿cómo?

(6) Sí porque como país, no sé... Yo me casé a los 16 años, y ahí lo que mi marido hacía, su trabajo. Nunca nos metimos en política. Nunca dijimos oye, este sí, este es bueno; este es malo.

(7) Pero ¿cómo es para usted Chile? ¿Chile que le...?

(8) A mí, me gusta...

(9) Ya, ¿Por qué le gusta, digamos?

(10) Me gusta Chile porque igual hay gente que es cariñosa, pero hablando de política...no estoy ni ahí con la política.

(11) Ya, no está ni ahí con la política, y ¿y por qué no le gusta la política, por qué no está ni ahí?

(12) No, nunca me ha gustado la política... Yo tenía como 14 años para el golpe, entonces por ahí como uno queda traumada con...

(13) ¿Quedó traumada usted?

(14) Claro, yo creo que sí. Uno queda traumada... yo encuentro que... nunca hay meterse en política. Me casé, nunca hablamos de política en la casa. Con mi hija nunca sabía lo que es política, mis hijas no participan en lo que es política, nada. No se hacen comentarios política, nada.

(15) Oye y por ejemplo, ¿por qué me decía que los chilenos son cariñosos, o por qué... que hay gente cariñosa?

(16) Por lo menos yo, me crié en un ambiente así, de acogida, de acogida. Porque yo soy hija de mamá soltera, entonces yo tuve, encontré una familia que me acogió bien. Vivía en el campo y encuentro que en el campo es mejor la vida que acá en Santiago.

(17) Ah ¿sí? Y ¿por qué? Cuénteme por qué dice eso.

(18) Es que acá en Santiago todo es más consumismo, más de todo. Y en el campo no, yo encuentro que en el campo hay más armonía. Se conocen todos, se tratan de ayudar todos. Y acá en Santiago no es lo mismo.

(19) ¿Cómo esen Santiago?

(20) En Santiago, si usted no trabaja no tiene nada. ¿me entiende? Si usted va y pide ayuda tampoco la encuentra, en el campo se encuentra.

(21) O sea, usted encontraba ayuda en el campo...

(22) En el campo se encuentra ayuda. Yo lo veo cuando voy de visita. Entonces voy y digo, oh mira están ayudando a esta persona que está enferma, y todo es por la radio y une al pueblo y todo. Pero acá en Santiago yo no encuentro eso.

(23) Ve que no pasa eso...

(24) No, no.

(25) Oye y, por ejemplo, si usted tuviera que, en una reunión –digamos –una reunión social, donde la gente no se conoce, y usted tuviera que presentarse ¿qué...cuáles diría que son sus características que la definen, digamos? Hay algunos que se definen por su rol en el hogar, hay otros que se definen, digamos, por lo que hacen día a día. ¿cómo se definiría usted?

(26) Como dueña de casa... como dueña de casa. Porque nunca trabajé, nunca salí a trabajar. Mi marido nunca me dijo... me dijo que no, que yo me quedara en la casa

para los niños. Nunca trabaje, y nunca... ahora, ahora, ya ahora, nunca he echado de menos salir a trabajar.

(27) **¿No? ¿por qué?**

(28) No, me acostumbre a ser dueña de casa

(29) **¿le gusta?**

(30) Me gusta estar en la casa, me gusta hacer lo que yo quiero, si quiero salgo, si quiero estoy todo el día en la casa. Puedo ir a... talleres. Me gusta ir a talleres de manualidades. Si, no me gustan los estudios

(31) **¿no le gustan?**

(32) No.

(33) **¿por qué?**

(34) No sé. Mi hija me dice: mamá, termina los estudios, la enseñanza media. No, no me da por estudiar la enseñanza media

(35) **Y ¿por qué no le gustan...?**

(36) No sé. Es que a mi me gusta todo estar haciendo con las manos.

(37) **O sea, le gustan las cosas más manuales.**

(38) Sí, más manuales, manualidades. Y de repente, de tal parte me dicen: oye hay un curso de manualidades, y allá voy. Y si me dijera hay un curso de invernadero, así a las flores... todas esas cosas me gustan.

(39) **Le gustan...**

(40) Sí... pero yo ir a trabajar... como no tengo estudios. No aspiro a nada, no aspiro a un trabajo bueno. O sea, mi trabajo sería ir de asesora de hogar o de modista. Pero de modista es mal pagado, así que mejor me quedo en la casa.

(41) **Y, usted finalmente se definiría como dueña de casa...**

(42) Dueña de casa, me gusta estar en la casa.

(43) **Y, por ejemplo, mucho se habla de que hay gente que tiene más dinero y otras que tienen menos dinero, y eso de alguna manera marca la actitud de vida, y muchas veces se habla de las diferencias sociales. Algunos hablan de gente de clase media y otros de clase alta. Pero usted, básicamente, ¿cómo diría? ¿cuáles son las principales diferencias sociales que permiten, de alguna manera, describir Chile? O sea, ¿cuáles son las diferencias sociales que existen en Chile? Usted ¿cree que existen diferencias sociales en Chile?**

(44) Yo creo que sí po...

(45) ¿y cómo las ve? ¿en qué las ve?

(46) Tu ves que hay gente con harta plata, y la clase media es la que tiene menos ayuda, menos ayuda. Y la clase baja, yo encuentro que tiene mucha ayuda, demasiado. Porque uno dice: es pobre, es pobre... yo también me... [no se entiende palabra 05:53] aquí el único que trabaja es mi marido... entonces igual, yo no me considero rica, o clase media, yo me considero más clase media-baja. Porque siempre ha trabajado mi marido nomás, pero... gracias a eso, le dimos estudios a mi hija, hasta cuarto medio, y después de cuarto medio ella se ha sacrificado para la enseñanza superior. Ella ha estudiado, trabaja y estudia, pero la clase pobre, yo he visto que se le da mucho, mucho. No lo aprovechan, no lo disfrutan, nada ellos.

(47) ¿Por qué dice eso, qué quiere decir?

(48) Porque yo he visto gente que le ha llegado mucha ayuda, le han vestido a sus niños para el colegio, le han traído todo para el colegio, pero ellos no se esfuerzan por un trabajo.

(49) ¿No? O sea, usted ve que no hay un esfuerzo por parte de ellos.

(50) No, no hay esfuerzo. No, no... bueno, debe haber alguna mamá esforzada, a lo mejor, que le da a su hijo lo que necesita, y a lo mejor, ella, sí. Pero yo he visto matrimonios que no lo necesitan. Matrimonios. Y a veces trabajan los dos y igual tienen la ayuda. Harta ayuda. Porque ellos, se cuentan como los más pobre, pero ellos tienen. Y eso le digo a mi mama, me da rabia cuando esa gente que llora que no tiene y sale a pedir que no tienen, le dan las ayudas, y tienen más que uno. Hay gente, yo creo que del 100%, yo creo que el 50, el 60, no es pobre.

(51) ¿no es pobre?

(52) No es pobre, pero se identifican como pobres.

(53) Y por ejemplo ¿cuál usted cree que es la situación más injusta que vive Chile? ¿cuál es la situación más injusta y que se vive en Chile?

(54) Yo pienso que las platas de los... las personas que trabajan y les jubilaron, para sostener su plata, y no les dan la jubilación anticipada que se necesita. Porque mi esposo lleva varios años que quiere jubilar anticipado, pero no se la han dado. Y ahora, él mismo, yo creo que igual la necesita, el tiene 61 años ahora, pero el necesita jubilar antes, porque él está con una enfermedad a futuro, que él va a sufrir de Alzheimer. Entonces, nosotros, lo único que queremos es que él jubile ahora para que no salga más a trabajar, porque él está con un principio de Alzheimer, está con demencia. Me dijeron que el ya en unos años más se va a...

(55) No va a tener...

(56) No va a saber quién es, nada. Entonces nosotros queremos que él jubile antes, pero no le dan esa jubilación, hemos hecho el trámite, pero no. Porque el como trabajo mucho, tiene muchas imposiciones, pero hay algunos años que tuvo lagunas. Y por tener esas lagunas no lo pudo. Y el con la plata que tiene, podría jubilar.

(57) Pero no lo dejan....

(58) Sí.

(59) Y eso le parece a usted sumamente injusto.

(60) Sí, porque si una persona que trabaja de lolo, no sé de qué años eran las imposiciones. Pero él empezó de 13, 14 años a trabajar, pero con imposiciones, no sé si de 15. Pero desde ahí que está trabajando, entonces lo único que él quiere es recuperar su plata, recibir su plata mensual. Porque la idea de él dice, es poner un invernadero. Pero ahora, así como va con su enfermedad, no sé qué va a hacer.

(61) Y ¿cómo se dieron cuenta que tenía esa enfermedad?

(62) Porque empezaba a repetir todas las cosas a cada rato, a cada rato.

(63) O sea, le decía a usted una cosa, y después se la volvía a decir.

(64) Claro, y me decía: oye esto qué es, endulzante ponte tú. No pasaba ni un segundo y decía: y esto qué es, endulzante. Le vuelvo a repetir 5, 6 veces. Entonces ahí yo me empecé a dar cuenta que estaba repitiendo mucho.

(65) Y ahí lo llevaron al médico...

(66) Sí, pero yo le dije a él que lo llevara al médico para que le hiciera todos los exámenes de rutina. Porque a lo mejor, dije yo, tú podí tener diabetes, o la presión alta. Pero hasta la fecha no saben lo que tiene.

(67) Ah, ¿no se lo han dicho?

(68) No, no nos atrevemos. Lo único que decimos se vaya a ver los exámenes, y me dice: dolores de cabeza, y no po, si dolores de cabeza pueden ser... ah le dijo, la doctora, que tenía depresión

(69) ¿él le dijo?

(70) La doctora.

(71) Ah la doctora...

(72) Sí. Aparte de esto, yo creo que el igual como que se da cuenta, se le olvidaban las cosas, entonces cayó en una depresión. La doctora lo encuentra mejor de la depresión, está con más ánimo. Pero sigue repitiendo, y la doctora me dijo [no se entiende palabra 11:56]

(73) Pero le hicieron algún, por ejemplo, estudio de...

(74) El scanner

(75) El scanner, ah ya...

(76) Ahí otro le hizo la doctora, pero no sacan nada con hacerlo, va a decir lo mismo que digo yo, el ya tiene la enfermedad. Ese examen se hace cuando uno tiene dudas, yo no tengo dudas que el tenga el Alzheimer y todo, me dice. Pero igual me dio la orden y todo por si lo queríamos hacer. Eso es lo otro que acá nos sale súper caro. Por lo menos la doctora me dijo que ese examen costaba arriba de 200 mil pesos. Entonces me dijo que no sacaba nada con hacérselo, si ya esta. Me dijo: esto es para cuando hay duda que no está. Y eso es lo otro, que yo encuentro injusto, que una persona haya trabajando tanto, tanto.

(77) Ha trabajado toda la vida...

(78) Y quiere jubilar un poco antes y no puede.

(79) ¿Y quiénes cree usted que son los responsables de esta situación?

(80) Los de la AFP que no quieren soltar antes la plata nomás.

(81) Ya, para ustedes ellos son...

(82) Claro, ellos, porque entre más tienen la plata ellos, más la trabajan ellos.

(83) Y por ejemplo, no sé, si usted pensara en esto que cuando me hablaba de las diferencias sociales y me decía claro, de los pobres, que de alguna manera se aprovechan y tampoco aprovechan mucho lo que les dan. ¿en qué nota usted cuando una persona es de una clase o de otra clase? Con las diferencias sociales ¿usted cómo se da cuenta que son... que alguien es rico, alguien es pobre, de clase media?

(84) En su vocabulario, por su modo de ser. Pero es más en el vocabulario se nota al tiro.

(85) ¿cómo lo ve usted? O sea, ¿qué es lo que dicen, qué es lo que habla una persona de clase alta o de clase baja?

(86) Bueno, yo siempre, es que la gente de clase alta. Yo me he encontrado con gente de clase alta que es buena, a uno la tratan como persona, la clase alta. Y uno ve sus lujos que tienen en sus casas. Claro porque, como mi marido siempre hacía trabajos para el barrio alto, entonces a veces le llegaba. Pero el iba, póngale, lo llamaba que hiciera un presupuesto, mientras él hacía el presupuesto, la señora, la dueña de casa conversaba con nosotros, nos atendía. Hemos tenido buenas experiencias con gente así nosotros.

(87) ¿Y usted ahí se da cuenta por el vocabulario?

(88) Claro, y en todos los lujos que tienen, todas las cosas que tienen, más que uno (risas). Tienen sus empleadas, tienen... todo. Porque igual yo encuentro que igual son gente rica, pero igual es gente esforzada esa, yo creo que por eso tienen todo lo que tienen porque son esforzados.

(89) Ah ¿sí? Usted ¿cómo cree, por ejemplo, que alguien que tiene mucho dinero, llega a tener esa cantidad de dinero?

(90) Es que ellos ya vienen de nacimiento con esa... vienen de familia ya. Que los abuelos, los papas tienen platas. Ellos ya tienen sus buenos estudios, buenas profesiones, buenos trabajos, y siguen. No como el pobre. Que el pobre se esfuerza por estudiar. Uno que viene de más abajo, no como el rico, el rico ya viene de arriba, y va subiendo más, y uno viene de abajo. Entonces uno quiere ir escalando, pero uno llega hasta ahí nomás, no pasa para arriba.

(91) Y ¿por qué cree que no pasa para arriba?

(92) Porque... yo lo veo en mi hija. Mi hija cuántos años, ya salieron. Llevan estudiando, ya lleva como 10 años, y todavía no puede salir adelante. Una de mi hija todavía está estudiando, trabaja y estudia. Entonces le ha costado salir para adelante porque ella igual ya estudió una profesión que es mal pagada. Las profesiones que usted no va a la universidad son mal pagadas. Los institutos esos no tienen buen sueldo. Tienen que ser universitario, entonces qué le paso a mi hija. Estudió, ahora está estudiando en la universidad para tener otro... pero es la única que se ha esforzado más, las otras han estudiado, pero... no han llegado a los sueldos que ellos realmente quisieran.

(93) Que ellos quisieran...

(94) Claro... todo por estudios.

(95) Y por ejemplo, la gente pobre, por el contrario, usted ¿cómo cree que... digamos, son pobres? ¿por qué los pobres son pobres?

(96) Porque no se esfuerzan... no quieren seguir estudiando, como yo (risas). Yo siempre le digo a mi hija, a lo mejor si yo hubiese salido a trabajar yo, habría sido otra cosa. Trabajaba tú papa, yo, ustedes habrían tenido otros estudios, habrían sido mejores. Pero mi hija me dice que no que ella está contenta porque yo la crié, me dicen: mamá, cuando llegaba a la casa estabas tú, no había una empleada, no llegábamos a estar sola, nada. Siempre estaba yo. O sea, nunca me han criticado las hijas, de por qué yo no trabajé y les di más estudios. Por eso le digo que el rico ya es rico ya.

(97) El rico ya es rico...

(98) Ya es rico. O sea los papas le vienen dando lo mejor a su hijo, sin crédito. Ahora yo tengo una sobrina que va a ir a la universidad, pero ella está postulando con crédito, entonces va a estar siempre... a trabajar y a agarrar su crédito, y veremos más adelante si le va bien... que surja. Claro, es muy sacrificado. Para la clase media, es muy sacrificado, media baja digo yo, porque nosotros somos media baja, mas baja que alta (risas), claro. Porque si fuéramos la clase media por último mi hermano tendría como para decir, no yo le voy a pagar los estudios a mi hija. Pero no tiene, entonces va a postular a un crédito. Y es lo que mis hijas no quisieron hacer.

(99) ¿ellas no quisieron postular a un crédito?

(100) No, dijeron: no mamá no vamos a postular, y que mi papá se esté encalillando tampoco, no quisieron que eso pasé.

(101) ¿Y ellas pagan?

(102) Ellas pagan sus estudios

(103) Oiga y por ejemplo, no sé ¿por qué cree usted que existen las diferencias sociales?

(104) Yo creo que en todo el mundo pasa lo mismo, que nacemos así.

(105) Pero por ejemplo, en ese sentido, ¿usted cree que Chile es más o menos injusto que el resto de los países?

(106) Es que como yo no leo mucho, no me informo mucho...

(107) Pero por lo que ve...

(108) Por lo que he visto en las películas, en las noticias, que en México es más sacrificado los estudios. Que les cuesta más estudiar. Acá por lo menos se le dan hartas garantías para que estudien, desde el kínder hacia arriba, dan hartas garantías. El problema acá ahora es que hay hartos colegios particulares, entonces los papás que quieren que los hijos salgan más adelante, pagan los colegios más caros. Entonces discriminan a los colegios municipales, a todos los que estudian en los municipales. Entonces de ahí, ya vienen como una discriminación al pobre ya. claro, si yo, póngale, tengo a mi hijo acá en el colegio municipal, ya el otro colegio discrimina a estos alumnos. Hay mucha discriminación, yo creo, acá en Chile. Eso es lo que pasa.

(109) Esa es la diferencia digamos...

(110) Esa es la diferencia, discriminación.

(111) Y por ejemplo, para usted, el Estado. Usted ¿cuáles cree que deberían ser las principales, digamos, prioridades del Estado?

(112) No sé. Cuando el esposo queda cesante, uno se pueda acercar, con papeles en mano para que a uno le ayude para que pueda salir adelante.

(113) Pero, usted, ¿cuál cree que debe ser lo primero que debe atender el Estado, digamos? ¿qué es lo primordial, lo más importante, de lo que debería preocuparse el estado?

(114) Yo digo cuando, para que no haiga tanta gente así como allegada, al principio, no sé, cuando uno se va a casar al civil. Uno va al civil y se casa, ya aparte de la libreta matrimonial, ya ahí tiene la plata si postula a una casa. Dar esas ventajas

(115) Ya... dar ese tipo de ventajas

(116) Claro, eso podría hacer. Porque así yo creo que el país sale más adelante

(117) ¿sí? ¿Por qué?

(118) Por sacrificio también, porque no porque le van a dar... le van a pasar la libreta y empieza a ahorrar para que no sé, en un año más, dos años tenga su casa. Y no en diez años. Porque mi hija lleva diez años y no ha pasado nada. Esa es la otra que debe tener el estado, o sea, preocuparse que la gente viva bien nomás, y que no existan los campamentos. Si por eso hay tanto campamento. Y por eso tanta gente en una casa. Aquí en mi casa habíamos varios, ahora ya se han ido, mis hijas han tenido que arrendar porque no les ha salido la casa. La otra hija que vive acá conmigo es la que estaba postulando ya lleva diez años y se salió porque se aburrió, es que no pasa nada.

(119) Oiga y por ejemplo, ¿por qué usted cree que hay gente que empeora y gente que mejora su situación económica?

(120) Yo creo que aparte de esfuerzo, es suerte también...

(121) Hay cuestiones de suerte...

(122) También...

(123) ¿Como qué?

(124) Es que hay gente que es buena para los negocios, entonces todo le resulta bien. Y hay gente que quiere hacer negocios y todo le sale mal. Todo le sale mal. No sé si el que a todo le sale mal, es porque todo lo hace bien y legal, le sale todo mal, porque usted a donde vaya con la verdad... eso sí, se va con la verdad, le sale todo mal. Porque hay que vivir con mentiras... claro, usted no puede decir: sabe mi esposo está trabajando, pero sabe, yo necesito... no sé. Yo cuando fui a conseguir la beca a mi hija, mi esposo igual quedó sin trabajo un tiempo, fui a pedir la beca, nunca me la dieron... y va otra persona con mentira, oy! sabe, yo soy mamá soltera y necesito una beca para mi hijo, porque estoy sola, el papá de mis hijos me abandonó... todas las becas, vestida hasta de pie a cabeza. Y después si no les gusta la venden.

(125) Y ¿pasa eso?

(126) Pasa eso... yo lo he visto, lo sé, inclusive yo lo veo de cerca, que tengo una persona que va a la muni, le dice los niños van al colegio, le dan todo, los cuadernos, los útiles escolares, la vestimenta, todo. Y el papá es un flojo, es un flojo. La única que se sacrifica es ella, que va para allá, para acá a pedir, anda viendo cosas, pero es ella. Pero él es un flojo. Eso me da rabia a mi.

(127) ¿Usted a qué se refiere cuando dice que es flojo?

(128) Él no trabaja, no quiere trabajar, y si quiere va a de repente a los coleros, a la feria, no sé si conoce los coleros usted...

(129) Los que se ponen al final, digamos.

(130) Al final...ahí tiene sus gastos. Pero no trabaja, pero él teniendo su profesión de garzón, puede vender en la feria verduras, vende todo barato, puede trabajar en

construcción, no lo hace, entonces a eso voy yo. Y mi esposo que siempre ha trabajado, nunca hemos tenido una ayuda. Quise hacer el segundo piso, pedí una ayuda, y no que tiene que hacerlo sola, así que no... no puedo pedir nada, para una ampliación, para un mejoramiento de casa, yo no puedo postular a nada, nada, nada. El hecho que un tenga piso de cerámica no te deja postular a nada.

(131) Oiga y por ejemplo, ¿cómo puede influir la gente que no tiene dinero, justamente, en la sociedad, cree usted que puede influir la gente que no tiene dinero en la sociedad?

(132) Cómo influir, no entiendo

(133) La gente pobre, o la gente sin dinero, ¿influye en la sociedad? Tiene algo que ver, logran...

(134) ¿Que los rechacen dice usted?

(135) No sé, o sea si usted se imagina... ¿cómo se relacionan los pobres digamos con la sociedad, tienen alguna influencia, le hacen caso en algo?

(136) El pobre si hace caso a la gente....

(137) No, no, si los pobres, digamos, logran, de alguna manera, instalar o hacer... influir en la sociedad, digamos, en el funcionamiento de la sociedad, ¿influyen en algo los pobres?

(138) No te podría responder.

(139) No se preocupe. Y por ejemplo, cuando usted me habla de la educación, que ya la ha mencionado varias veces ¿qué tan importante es la educación para la calidad de vida de las personas?

(140) Eh... buena, tiene que ser buena, porque su usted no tiene educación la discriminan.

(141) Ah ¿sí? La discriminan ¿de qué forma, digamos?

(142) Se burlan, se burlan si no habla bien, cómo se viste, ven la ropa. Desde los niños chicos de kínder se nota la diferencia, que se empiezan a burlar del mas pobre porque no se viste bien.

(143) ¿Y eso usted cree que depende finalmente de la educación?

(144) Claro...

(145) ¿Por qué? Cómo?

(146) La educación, los valores que se enseñan en la casa yo creo. Si uno puede ser pobre, pero, como dijera yo, al que tenga más siempre decirle que nunca hay que burlarse de la otra persona, al final valores.

(147) Y por ejemplo, mucho se habla de la época de bonanza, de la época de crisis, usted ¿cómo cree que cambia su vida de una época a otra? Cuando hablan, están las vacas gorda, o de repente están las vacas flacas. ¿influye más o menos este tipo de movimientos de la economía dentro de su vida?

(148) Yo creo que sí, porque está todo más caro.

(149) ¿En qué momento, cuando están las vacas flacas o las vacas gordas, cómo?

(150) Habiendo trabajo, uno no sufre tanto, porque ya tiene para pagar las cuentas, para comer. Pero viene el momento que uno se da cuenta que ya no alcanza, entonces ahí uno se pone nerviosa ya, porque ya es las vacas flacas, porque ya no te alcanza la plata.

(151) Pero a nivel general, digamos, a nivel como... cuando se habla, ejemplo, ahora se dice que está en una crisis. ¿A usted le afecta, le afecta la economía, le afecta el trabajo de su marido? o cuando de repente dicen, no el precio del cobre está alto y está todo bien, ¿usted ve que eso afecta su vida cambia en algo?

(152) No, está mi marido trabajando, no. Porque si han dicho que ha estado malo, que bajo el cobre, pero él está trabajando, mientras esté trabajando no...

(153) No hay problema...

(154) No, no...

(155) Oiga y por ejemplo... mucho se habla del poder de la gente, de los poderosos y de, digamos, de la gente que tiene mucho poder en la sociedad. ¿Quién cree usted que son las personas o los grupos que tienen mayor cantidad de poder en nuestra sociedad, quiénes son los más poderosos dentro de la sociedad? Si vienen y le dicen la palabra poderoso ¿a quién se imagina?

(156) Los que tienen más plata, los ricos

(157) Los ricos... o sea los más poderosos son los ricos.

(158) Sí po, los ricos

(159) ¿Y por qué?

(160) Porque cuando hay algo así, pónganle, como para el golpe de estado, se supone que los ricos escondieron todo. Y los pobres ahí los dejaron... claro que se querían comer había que hacer cola. Entonces los poderosos son los ricos

(161) Y por ejemplo, en qué, digamos, estos los ricos ¿cómo afectan los ricos a la gente que tienen menos poder? A la gente que no es rica digamos

(162) Escondiendo las cosas, subiendo las cosas.

(163) Subiendo las cosas, en el precio, digamos.

(164) Sí, claro...

(165) Y al revés, usted cómo cree que la gente... o ¿qué personas cree usted que tienen poco poder, y deberían tener mayor cantidad de poder? Quiénes cree que son aquellos que, digamos, los que no son tan poderosos y deberían ser más poderosos?

(166) Los que deberían ser más poderosos... no sé...

(167) ¿Pero hay algún grupo dentro de la sociedad que usted diga, esta gente debería tener a lo mejor tener más poder? ¿A quién le gustaría usted que tuviera más poder?

(168) No...

(169) No se le ocurre...

(170) No, no...

(171) No se preocupe. Y por ejemplo, ¿en qué se nota cuando alguien no tiene poder? Usted decía claro, están los ricos y se nota cuando tienen poder, pero cuando no tienen poder. ¿Cómo se ve una persona que no tiene poder, en qué lo nota usted?

(172) Que no tenga poder... no sé podría ser... la misma presidenta no tiene poder, no la dejan trabajar.

(173) Ya. usted considera que no tiene mucho poder...

(174) Es que yo una vez fui a una entrevista a la muni, y estaban en una reunión. Y se supone que el alcalde, dicen todos le echan la culpa al alcalde, porque es el alcalde es el que tiene que decidir. Pero los que están detrás del alcalde son los que deciden, entonces no dejan gobernar al alcalde.

(175) Con el alcalde, y usted ve que pasa lo mismo con la presidenta...

(176) Con la presidenta yo creo que igual, o con el presidente que haiga.

(177) Pero ¿cómo se da cuenta usted que dice, sabe qué, la presidenta no tiene tanto poder?... ¿cómo se da cuenta de esa situación?

(178) Porque a veces no cumple con lo que ha prometido... que por eso dicen cuando sale una presidenta dicen hay que votar por todos los que apoyan a la presidenta, porque si sale uno que no la apoya ese la va a hacer... va a estar ahí que no le resulte todo.

(179) Oiga y por ejemplo, ¿usted cree que los poderosos de ahora, son diferentes a los que habían antes?

(180) Como que los ricos de ahora son más... como se llama... bueno siempre se ha hablado de los ricos antiguos que eran más malos...

(181) ¿más malo?

(182) Más malo, que hacía trabajar mucho al pobre, claro que lo hacían trabajar mucho, como de sol a sol, ahora no se nota porque están bajo techo (risas). En campo, claro, entonces los hacían trabajar de sol a sol y todo. Claro ahora no se nota mucho porque, como digo yo, hay más leyes que hacen que respeten los horarios, pero de que los hacen trabajar, los hacen trabajar igual.

(183) Los hacen trabajar igual... oiga y por ejemplo, ¿cuáles usted cree que son los principales conflictos que existen actualmente en Chile?

(184) Los conflictos [no se entiende frase 33:23 – 33:26] los conflictos que hay acá ahora, ha sido con la cuestión del mar, del mar que están peleando por el mar los bolivianos que quieren el mar. Eso complica hacia fuera. Y aquí en Chile por los estudios.

(185) Por los estudios... ¿a qué se refiere?

(186) Que quieren que estudien gratis, eso ... yo veo las noticias, pero como le digo.. yo las miro pero no las entiendo. Esas marchas que hacen... eso nomás

(187) Esos son los dos conflictos...

(188) Claro lo del mar, lo de los estudiantes, los conflictos que hay.

(189) Y por ejemplo, usted de los movimientos sociales ¿qué opina, qué les parecen?

(190) ¿Cómo movimientos sociales?

(191) Como movimientos sociales, lo que le suene a movimiento social, lo mismo de los estudiantes que usted me decía un poco. Qué le parece que existan, no sólo los estudiantes, sino que otros tipos, digamos....

(192) Los movimientos esos... a la vez son buenos porque están peleando sus derechos yo encuentro... pero hay mucha destrucción, destruyen mucho, destruyen todo.

(193) ¿No le gustan los métodos que usan?

(194) No.

(195) ¿Y por qué?

(196) No porque, yo pienso en, no sé, a lo mejor una buena conversación... es que como yo no estoy en el lugar de ellos... claro a lo mejor si estuviera en el lugar de ellos entendería, porque yo, no sé, yo si necesito algo, yo voy y lo converso. Póngale en los mismo hospitales, yo necesito algo, voy y lo converso, pero si yo voy al hospital: oy! Necesito una hora ahora!, o hago una... voy con toda mi familia, ¿oye vamos para

que me den la hora? No me la van a dar, no me la van a dar. Mientras que uno va humildemente a pedir la hora se la van a dar. Por eso le digo yo no estoy en el lugar de las otras personas, no sé qué han hecho ellos que ya llegan al movimiento.

(197) ¿Y por qué cree usted que existen estos movimientos?

(198) Es que ahora todo es... se aprovechan también por los... recursos humanos todos esos. Que ahora uno se queja por todo y tiene solución. Usted ahora va a hacer una compra y si no se la cambian usted va a la tele o va a tal parte, siempre hay que hacer el show, hay que hacer el show para que resulte. Así lo hacen. Por lo menos yo he visto cuando... mi hija cuando compró un autito a su niño, salió malo, lo fue a devolver, se lo recibieron pero le dijeron tiene invertir toda la plata en cualquier cosa que quiera de acá, no po, le dijo mi hija, yo quiero el auto y como no está el auto yo quiero el dinero, y no le solucionaron el problema y al otro día tuvimos que ir al sernac, hacer trámites y ahí le devolvieron. Por eso le digo, uno tiene que estar en el lugar de las personas...

(199) Hacer el show...

(200) Claro, hacer el show. Ella tuvo que hacer el show para la plata.

(201) Oiga y por ejemplo, que rol cumplen los movimientos sociales dentro de una sociedad como la nuestra. ¿Cuál es la función, para qué sirven?

(202) Es que, siempre tiene que haber una persona que represente al grupo. A lo mejor esa persona no hace bien su trabajo.

(203) Ya...No, no, pero ¿para qué sirven finalmente, qué es lo que se puede lograr con un movimiento social?

(204) Que le acepten lo que están pidiendo...

(205) Y por ejemplo, usted... hay mucha gente que habla que hay malestar, que la gente se siente mal, que esta mal, digamos, que hay malestar social. ¿Usted qué piensa sobre eso? ¿Usted cree que hay malestar social en Chile?

(206) Como qué piensa usted, ¿de hospitales?

(207) No, no, me refiero que hay gente que está con rabia, que está molesta – digamos – entonces ¿usted cree que la gente está con rabia, está con molestia, está con malestar? pero no digamos un malestar solamente físico, sino que digamos, malestar en general con respecto a la sociedad.

(208) Yo creo que sí po.

(209) ¿Y por qué cree eso?

(210) Yo creo que sí... no poder salir adelante, puede ser, su trabajo, [no se entiende palabra 38:19] es como... uno dice, pero por qué a mí, por qué me sale todo mal a mí, por qué, y uno quiere hacer todo bien y le sale todo mal.

(211) Por eso usted cree que existe ese malestar. También quiero hablar del modelo económico de Chile, en Chile existe un determinado modelo económico. ¿qué cree usted de este modelo económico? ¿qué piensa, qué piensa? ¿Qué le parece a usted el modelo? La forma en la que nos organizamos, para ganarnos la plata, para consumir, y ese tipo de cuestiones. ¿Qué le parece?

(212) Es que yo siempre he visto eso, de que si usted no trabaja no tiene nada, tiene que estudiar o trabajar, y si no estudió, trabajar es lo que hay. No se puede quedar, tiene que esforzarse, tiene que trabajar.

(213) Y eso ¿le parece bien o le parece mal?

(214) Es que es la ley de la vida encuentro yo, es la ley de la vida trabajar. Hay que trabajar. Lo que sí, se aprovechan mucho del trabajador, porque son muchas horas de trabajo, poco sueldo, es lo que siempre se ha reclamado, que se gana poco.

(215) Que se gana poco... y ¿por qué cree usted que se gana poco?

(216) Porque.... No sé, los sueldos siempre han sido bajos.

(217) Y ¿eso qué genera en la gente, digamos?

(218) Se desmotivan porque tanto que trabajan y cuando ya llegan a fin de mes, es una parte y no le alcanza para pagar las cuentas. Y uno espera tanto igual la jubilación, y la jubilación es mala creo, para al pobre. Para al pobre siempre la jubilación es mala, pero cuando jubila uno de clase media alta, es diferente, es harta la plata.

(219) Oiga y por ejemplo, ¿usted cree que Chile tiene que cambiar de alguna manera?

(220) Tratar que los sueldos sean parejos. Que sean parejos, o sea, si usted trabaja, se saca la porquería, que tenga un buen sueldo.

(221) Ya... ese es el cambio que le gustaría que...

(222) Sí, el cambio. Si se saca la porquería trabajando, obvio que le paguen bien. Claro que el que es flojo y no quiere trabajar, no va a ganar.

(223) Pero y por ejemplo ¿qué opina usted, no sé, cómo se tienen que hacer esos cambios? ¿qué tan grandes tendrían que hacer esos cambios?

(224) Es que el problema es que el rico no hace esos cambios porque no sube los sueldos. Tendríamos que empezar por la parte alta, por los ricos, decir ya, vamos a tener un buen sueldo, para que tengan una vida más... mejor el pobre. Porque si usted tiene un buen sueldo, no tiene porqué estar trabajando sábado y domingo haciendo horas extras, trabajando en otra cosa. Y eso pasa.

(225) Y por ejemplo, no sé, ¿cuáles usted cree que son los métodos que deberían hacerse? o sea, ¿cómo se puede lograr eso que usted me está planteando? ¿Cómo podría llegar a que por ejemplo, el rico no gane tanto y que tenga la

gente un trabajo más digno? ¿Cómo cree que se puede cambiar para ir para ese lado?

(226) Es que va a hacer difícil ese cambio, si el que ya está ganando mucha plata no va a querer que le quiten.

(227) ¿Y se imagina usted alguna forma de hacer eso?

(228) Habría que cambiar a todos los políticos (risas) y como siempre se empieza con alguien que empieza recién, empieza ganando menos plata. Tiene que sacar a todos los políticos y empezar con un sueldo nuevo.

(229) Oiga por ejemplo, ¿en qué cree usted que podría aportar a estos cambios sociales, que usted cree que son necesarios?

(230) En qué podría aportar...

(231) Usted...

(232) Yo... [no se entiende frase 42:31] no sé qué tanto para aportar si yo... lo único que hago mis manualidades, y con eso no gano nada. Vendo algo nomás para recuperar lo que gasto nomás.

(233) Bueno estimada hemos llegado al final de la entrevista, se lo agradezco, me gustaría saber... le agradezco toda la conversación, ha sido sumamente interesante, y me gustaría saber ante todo si le queda algo en el tintero, alguna cosa que quiera redondear. Me entiende... si es que le parece... no sé, algo que se le ocurrió después, alguna cosita que quisiera agregar al final

(234) No, lo único nomás que se arregle la jubilación a la gente que realmente, yo sé que es muy poco lo que saca, nosotros por lo menos con mi marido, tenemos la esperanza que va a sacar, no un gran dineral, pero un poquito más que los abuelitos están sacando ahora. Y uno como siempre ha sido pobre se conforma con lo que llegue. Porque uno dice ya viejo no importa, si tenemos que pagar la luz el agua y ya estamos al otro lado, y ya qué nosotros necesitamos más. Lo que queremos es vivir tranquilo, y con mi marido así como está, yo me quiero ir al campo con él, vamos a vender acá, se la vendo a mi hija, si acá. Porque igual yo no quiero vender mi casa, esta. Pero sí, como se queda una hija, se la vendo a ella para poder yo tener. Las enfermedades, como digo, ojalá no hubieran enfermedades.

(235) [regalos]